

ประกาศใช้เดือนกันยายน 2548
ปรับปรุงครั้งที่ 1 เดือนเมษายน 2555
ปรับปรุงครั้งที่ 2 เดือนตุลาคม 2560
ปรับปรุงครั้งที่ 3 เดือนเมษายน 2564
ปรับปรุงครั้งที่ 4 เดือนตุลาคม 2565
ปรับปรุง เมษายน 2567

หลักปฏิบัติพื้นฐานของบริษัท

เอปสันมีความมุ่งมั่นและตั้งใจ ในการรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยแนวทางปฏิบัติและปรัชญาการบริหาร ให้เกินกว่าความคาดหมายของทุกคน และภายใต้ความมุ่งมั่นในด้าน "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" รวมถึง "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทายต่าง ๆ" ซึ่งเป็นสิ่งที่เรายึดมั่นนับตั้งแต่วันแรกในการก่อตั้งบริษัท

หลักปฏิบัติเหล่านี้คือสิ่งที่บ่งบอกถึงความมุ่งมั่นของ "เรา" (เอปสัน) ในฐานะบริษัทที่ยึดมั่น รวมถึงยังเป็นการประกาศถึงบุคลากรของเอปสันทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้จัดการ และพนักงาน ควรปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้

หลักปฏิบัติที่ 1: การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

หลักปฏิบัติที่ 2: การให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ

หลักปฏิบัติที่ 3: การสนับสนุนคุณค่าของความหลากหลายและการทำงานเป็นทีม

หลักปฏิบัติที่ 4: การสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน

หลักปฏิบัติที่ 5: การกำกับดูแลและการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ

หลักปฏิบัติที่ 6: ความปลอดภัยของบุคคล ทรัพย์สิน และข้อมูลข่าวสาร

หลักปฏิบัติที่ 7: การร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน

หลักปฏิบัติที่ 8: การพัฒนาชุมชน

หลักปฏิบัติที่ 9: การสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับผู้เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างจริงจัง

บทส่งท้าย: ความมุ่งมั่นของ "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" และ "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทาย"

หลักปฏิบัติที่ 1: การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

เรามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของเอปสันผ่านการเอาใจใส่ต่อความต้องการของลูกค้ารวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อสร้างความสุขและทำให้ชีวิตของลูกค้าทั่วโลกดียิ่งขึ้น

- 1.1 เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ด้วยหลักการออกแบบที่เป็นสากล ใช้งานง่ายให้กับผู้ส่วนใหญ่
- 1.2 เราจะสร้างคุณค่าผ่านนวัตกรรมที่เรียนรู้จากความผิดพลาดของเรา และจะสร้างกระบวนการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดอื่นๆ ขึ้น
- 1.3 เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและมีคุณค่าแก่ลูกค้า ผ่านการวิจัยและพัฒนา รวมถึงการปรับปรุงความสามารถของผลิตภัณฑ์โดยการมองจากมุมมองและความต้องการของลูกค้า
- 1.4 เราจะเอาใจใส่ลูกค้า ด้วยการตอบสนองอย่างรวดเร็ว เหมาะสม จริงใจ และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อแก้ไขปัญหาของลูกค้าให้ได้มากที่สุด
- 1.5 เราจะพัฒนาคุณภาพการทำงานทุกส่วน เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าโดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนด รวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เป็นสำคัญ

หลักปฏิบัติที่ 2: การให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ

เราบูรณาการแนวคิดและการปฏิบัติในด้านการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเข้ากับกิจกรรมขององค์กร และมุ่งมั่นรักษามาตรฐานทางสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กับการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนในฐานะพลเมืองที่ดี

- 2.1 การเป็นหนึ่งเดียวกับสิ่งแวดล้อม เป็นหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดในการบริหารงานของกลุ่มบริษัทเอปสัน เราดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับคนรุ่นหลัง
- 2.2 เราจะพยายามลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งของเราเองและของสังคมให้เหลือน้อยที่สุดตลอดทั้งวงจรชีวิตของสินค้าและบริการของเรา นับตั้งแต่การผลิตไปจนถึงการขนส่ง ใช้งาน และกำจัด
- 2.3 เข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติมากที่สุดเท่าที่สารัตถะทำได้ในฐานะสมาชิกของสังคม
- 2.4 เราสนับสนุนการสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้พื้นฐานแก่พนักงานทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติที่ 3: การสนับสนุนคุณค่าของความหลากหลายและการทำงานเป็นทีม

เราจะใช้ประโยชน์จากความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีความหลากหลายอย่างเต็มที่ ในการสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งระหว่างบุคคลและองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายของเราผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม

- 3.1 เราจะปลูกฝังและฝึกปฎิบัติตามปรัชญาการบริหารงานขององค์กรให้กับพนักงานทุกคน
- 3.2 เราจะทำให้อุปสรรคก้าวสู่จุดสูงสุด ด้วยพลังของบุคลากรที่มีความหลากหลายในสายงานต่างๆ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 เราเคารพความเป็นปัจเจกบุคคลของพนักงาน และมุ่งรักษาความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับองค์กรให้อยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมั่น
- 3.4 เราจะพัฒนาพนักงานด้วยการสร้างระบบที่สนับสนุนให้บุคลากรแต่ละคนมีโอกาสได้แสดงความสามารถและใช้ทักษะที่มีอย่างเต็มที่
- 3.5 เราจะแบ่งปันความมุ่งมั่นและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ โดยนำเสนอผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์แล้ว และปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของทั้งบริษัทและบุคคลให้สอดคล้องกัน
- 3.6 เราจะทำให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการกระทำและบทบาทของพวกเขาในการทำงานและการเป็นส่วนหนึ่งของทีม
- 3.7 เราจะสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ผ่านการชี้แจง อภิปรายประเด็นต่างๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และความเข้าใจร่วมกัน ความเห็นพ้องต้องกัน รวมถึงการสร้างและรักษาความไว้วางใจซึ่งกันและกัน
- 3.8 เราจะสร้างวัฒนธรรมให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในการทำงาน ทำงานด้วยความตั้งใจ และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างแข็งขัน

หลักปฏิบัติที่ 4: การสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน

พวกเราจะเคารพในสิทธิพื้นฐานส่วนบุคคล และจะสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ปลอดภัย มีสุขอนามัย และสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมปราศจากการกีดกันหรือแบ่งแยก

- 4.1 เราจะไม่ยอมรับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในกิจกรรมทุกอย่างของบริษัท
- 4.2 เราจะไม่ใช่แรงงานเด็ก หรือแรงงานที่เป็นการบังคับฝืนใจ
- 4.3 เราจะไม่เพิกเฉยและจะต่อต้านต่อพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ต่างๆ เช่น การคุกคาม การใช้ความรุนแรง การลดทอนคุณค่าในตัวบุคคล หรือพฤติกรรมอื่นๆ ที่ลดทอนความน่าเชื่อถือของเราลง
- 4.4 เราจะกำจัดการแบ่งแยกในทุกรูปแบบ เช่น การแบ่งแยกทางเพศ สัญชาติ ศาสนา เชื้อชาติ หรือความไม่สมบูรณ์ทางร่างกาย
- 4.5 เราจะส่งเสริมให้พนักงานสามารถสร้างสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน

- 4.6 เราจะส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ปลอดภัย และถูกหลักอนามัยในทุกสำนักงานทั่วโลก
- 4.7 เราจะสนับสนุนความพยายามของพนักงานในการเฝ้าระวังและปรับปรุงคุณภาพจิตใจและสุขภาพโดยองค์รวมของพวกเขา
- 4.8 จัดระเบียบสภาพแวดล้อมในการทำงานและธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ที่ให้คุณค่าต่อสิทธิส่วนบุคคล และโอกาสที่เท่าเทียมกันของพนักงาน

หลักปฏิบัติที่ 5: การกำกับดูแลและการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ

เรามีการกำกับดูแลและการควบคุมภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อบังคับอื่นๆ อีกทั้งรักษาจรรยาบรรณอย่างสูงในทุกกิจกรรม

- 5.1 จัดระเบียบโครงสร้างการบริหารบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ และแสดงถึงขอบเขตความรับผิดชอบ และการควบคุมภายในของบริษัทอย่างชัดเจน ยุติธรรม รวดเร็ว และมีความแน่นอน
- 5.2 จัดวางระบบเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ของแต่ละประเทศและภูมิภาครวมถึงข้อบังคับภายในและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และไม่เพิกเฉยต่อความต้องการของสังคม
- 5.3 ริเริ่มระบบผู้แจ้งเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่เปิดเผยตัวตน เพื่อรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงกฎระเบียบภายในหรือจริยธรรมทางธุรกิจ และเราจะไม่ยอมให้มีการคุกคามใดๆ ต่อผู้แจ้งเบาะแสที่รายงานอย่างสมเหตุสมผล
- 5.4 กำจัดการทำผิดกฎหมายทางธุรกิจทุกรูปแบบ เช่น การรับสินบน การฉ้อโกง การตลาดที่ไร้ความโปร่งใส การผูกขาดทางธุรกิจ การทุจริตของประมวล หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และจะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ส่งเสริมการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรี โปร่งใส และยุติธรรม
- 5.5 เราจะรักษาความสัมพันธ์อันดีในเชิงความร่วมมือกับรัฐบาลและหน่วยงานบริหารต่างๆ บริษัทจะไม่ทำการบริจาคประเภทใดก็ตามให้แก่กักการเมืองหรือพรรคการเมือง และจะไม่เข้าร่วมงานหรือแคมเปญซึ่งมุ่งหมายจะระดมทุนทางการเมือง
- 5.6 ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวหรือติดต่อกับกลุ่มต่อต้านสังคมที่กระทำผิดกฎหมายหรือเป็นภัยคุกคามต่อความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยทางสังคมอย่างเด็ดขาด
- 5.7 เราจะสร้างระบบเพื่อตรวจสอบแหล่งที่มาของแร่ธาตุหรือวัตถุดิบที่ใช้ในผลิตภัณฑ์และซัพพลายเชนของเรารวมถึงจะดำเนินการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อหลีกเลี่ยงการใช้แร่ธาตุหรือวัตถุดิบใดๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความขัดแย้งหรือสร้างความเสื่อมโทรมให้กับสิ่งแวดล้อม
- 5.8 มีระบบจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และลดผลกระทบในกรณีที่ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นด้วย

หลักปฏิบัติที่ 6: ความปลอดภัยของบุคคล ทรัพย์สิน และข้อมูล

พวกเรามีการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและปกป้องทรัพย์สินของบริษัท และจัดการข้อมูลต่าง ๆ อย่างเข้มงวดและระมัดระวัง

- 6.1 จัดตั้งและดูแลรักษาระบบที่จะช่วยดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงานเอปสัน รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อบริษัท
- 6.2 จัดการทรัพย์สินทั้งหมดของเอปสันอย่างเหมาะสม (ทรัพย์สินทางธุรกรรมการเงิน ทรัพย์สินที่เป็นรูปธรรม ทรัพย์สินทางปัญญา ทรัพย์สินในเชิงระบบ ทรัพย์สินทางเครื่องหมายการค้า และทรัพย์สินทางข้อมูล) และให้ความเคารพทรัพย์สินของบุคคลอื่น
- 6.3 เพิ่มความระมัดระวังเท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลในการบริหารจัดการข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกภาคส่วน
- 6.4 ไม่ใช้ทรัพย์สินของเอปสันในทางที่ผิด แต่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทเท่านั้น

หลักปฏิบัติที่ 7: การร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน

เราขอให้ลูกค้า ช่องทางทางการค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และหุ้นส่วนธุรกิจอื่น ๆ ของเรา ดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติทางจริยธรรมสูงสุด และเราตั้งใจที่จะสร้างคุณค่าห่วงโซ่แห่งความรับผิดชอบ

- 7.1 เราเคารพสิทธิในการปกครองตนเองของหุ้นส่วนธุรกิจของเรา และมุ่งมั่นให้ได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน
- 7.2 เราจะจัดให้หุ้นส่วนธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดเดียวกันกับที่เอปสันยึดถือในเรื่องสิทธิมนุษยชน สภาพแรงงาน สิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตามข้อกำหนด จริยธรรม การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และคุณภาพ เราสนับสนุนความพยายามในการปรับปรุงตามที่จำเป็น
- 7.3 เรางดเว้นการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่มีจรรยาบรรณในความสัมพันธ์ที่เรามีกับหุ้นส่วนธุรกิจของเรา และเรากำหนดให้หุ้นส่วนธุรกิจของเรานำวิธีการที่คล้ายคลึงกันมาใช้ในการค้าของตนด้วย

หลักปฏิบัติที่ 8: การพัฒนาชุมชน

พวกเราจะอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์ที่เอื้อประโยชน์กับบริษัทในท้องถิ่นและกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก

- 8.1 เราเคารพวัฒนธรรมและประเพณีของประเทศและภูมิภาคต่าง ๆ ที่เราดำเนินงานอยู่
- 8.2 เราจะสนทนาแบบเปิดเผยกับชุมชนของเราและมีส่วนช่วยเหลือชุมชนอย่างแข็งขัน
- 8.3 เราจะบำรุงวัฒนธรรมที่พนักงานของเราได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมโครงการอาสาสมัครและกิจกรรมอื่นในฐานะสมาชิกของสังคม

หลักปฏิบัติที่ 9: การสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างจริงจัง

ไม่เพียงแต่สื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อตรงกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท แต่ยังพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน

- 9.1 เราเคารพในวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี เรายึดมั่นในหลักการ และการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ
- 9.2 เราจะสื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์ต่อผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท และมีการจัดการที่เหมาะสมเมื่อต้องเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น
- 9.3 ใช้เครื่องมือทางการสื่อสารที่มีประโยชน์และเหมาะสม เพื่อสื่อสารข้อมูลต่างๆ ไปยังผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 9.4 สร้างโอกาสและระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมโยงและสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 9.5 นำความคิดเห็นและคำแนะนำต่างๆ จากผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท มาเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการบริหารองค์กร

บทส่งท้าย: ความมุ่งมั่น "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" และ "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทาย"

เรามุ่งมองที่ขยายกว้างขึ้นกับทางสังคมและตลาดทั่วโลกเมื่อนำหลักการเหล่านี้ไปใช้เพื่อตอบสนองด้วยความซื่อสัตย์ต่อความคาดหวังของลูกค้าและสังคม โดยการพัฒนาจุดแข็งอีกทั้งพยายามเอาชนะจุดอ่อนของเรา และสร้างคุณค่าใหม่ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

