

ประกาศใช้เดือนกันยายน 2548  
ปรับปรุงครั้งที่ 1 เดือนเมษายน 2555  
ปรับปรุงครั้งที่ 2 เดือนตุลาคม 2560  
ปรับปรุงครั้งที่ 3 เดือนเมษายน 2564  
ปรับปรุงครั้งที่ 4 เดือนตุลาคม 2565

## หลักปฏิบัติพื้นฐานของบริษัท

เอปสันมีความมุ่งมั่นและตั้งใจ ในการรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยแนวทางปฏิบัติและปรัชญาการบริหาร ให้เกินกว่าความคาดหวังของทุกคน และภายใต้ความมุ่งมั่นในด้าน "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" รวมถึง "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทายต่างๆ" ซึ่งเป็นสิ่งที่เรายึดมั่นนับตั้งแต่วันแรกในการก่อตั้งบริษัท

หลักปฏิบัติเหล่านี้คือสิ่งที่บ่งบอกถึงความมุ่งมั่นของ “เรา” (เอปสัน) ในฐานะบริษัทที่ยึดมั่น รวมถึงยังเป็นการประกาศถึงบุคลิกของเอปสันทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้จัดการ และพนักงาน ควรปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้

- หลักปฏิบัติที่ 1: การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- หลักปฏิบัติที่ 2: การให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ
- หลักปฏิบัติที่ 3: การสนับสนุนคุณค่าของความหลากหลายและการทำงานเป็นทีม
- หลักปฏิบัติที่ 4: การสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน
- หลักปฏิบัติที่ 5: การกำกับดูแลและการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติที่ 6: ความปลอดภัยของบุคคล ทรัพย์สิน และข้อมูลข่าวสาร
- หลักปฏิบัติที่ 7: การร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน
- หลักปฏิบัติที่ 8: การพัฒนาชุมชน
- หลักปฏิบัติที่ 9: การสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างจริงจัง

บทส่งท้าย: ความมุ่งมั่นของ "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" และ "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทาย"

### หลักปฏิบัติที่ 1: การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

เรามีความมุ่งมั่นตั้งใจในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของแอปสตัน ผ่านการเอาใจใส่ต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อสร้างความสุขและทำให้ชีวิตของลูกค้าทั่วโลกดีขึ้น

ก) เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ด้วยหลักการออกแบบที่เป็นสากล ใช้งานง่ายให้กับผู้คนที่ส่วนใหญ่

ข) เราจะสร้างคุณค่าผ่านวัฒนธรรมการเรียนรู้จากความผิดพลาดของเรา และจะสร้างกระบวนการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดอื่นๆ ขึ้น

ค) เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและมีคุณค่าแก่ลูกค้า ผ่านการวิจัยและพัฒนา รวมถึงการปรับปรุงความสามารถของผลิตภัณฑ์โดยการมองจากมุมมองและความต้องการของลูกค้า

ง) เราจะเอาใจใส่ลูกค้า ด้วยการตอบสนองอย่างรวดเร็ว เหมาะสม จริงใจ และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อแก้ไขปัญหาของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

จ) เราจะพัฒนาคุณภาพการทำงานทุกส่วน เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนด รวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เป็นสำคัญ

\*\*\*\*\*

### หลักปฏิบัติที่ 2: การให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ

เราบูรณาการแนวคิดและการปฏิบัติในด้านการให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเข้ากับกิจกรรมขององค์กร และมุ่งมั่นรักษามาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม ไปพร้อมๆ กับการแสดงความรับผิดชอบต่อชุมชนในฐานะพลเมืองที่ดี

ก) การเป็นหนึ่งเดียวกับสิ่งแวดล้อม เป็นหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดในการบริหารงานของกลุ่มบริษัทแอปสตัน เราดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดสำหรับคนรุ่นหลัง

ข) เราพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดในตลอดวงจรชีวิตของสินค้าและบริการ นับตั้งแต่เริ่มการผลิตไปจนถึงการขนส่ง การใช้งาน และการกำจัด

ค) เข้าร่วมสนับสนุนกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ มากที่สุดเท่าที่สามารถกระทำได้ในฐานะสมาชิกของสังคม

ง) เราสนับสนุนการสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้พื้นฐานแก่พนักงานทุกคน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อม

\*\*\*\*\*

### หลักปฏิบัติที่ 3: การสนับสนุนคุณค่าของความหลากหลายและการทำงานเป็นทีม

เราจะใช้ประโยชน์จากความรู้ความสามารถของพนักงานที่มีความหลากหลายอย่างเต็มที่ ในการสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งระหว่างบุคคลและองค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายของเราผ่านการทำงานร่วมกันเป็นทีม

ก) เราจะปลูกฝังและฝึกปฎิบัติแนวคิดตามปรัชญาการบริหารงานขององค์กรให้กับพนักงานทุกคน

ข) เราจะทำให้เอปส์ก้าวหน้าที่สุดสูงสุด ด้วยพลังของบุคลากรที่มีความหลากหลายในสายงานต่างๆ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ

ค) เราเคารพความเป็นปัจเจกบุคคลของพนักงาน และมุ่งรักษาความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับองค์กรให้อยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมั่น

ง) เราจะพัฒนาพนักงานด้วยการสร้างระบบที่สนับสนุนให้บุคลากรแต่ละคนมีโอกาสได้แสดงความสามารถและใช้ทักษะที่มีอย่างเต็มที่

จ) เราจะแบ่งปันความมุ่งมั่นและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ โดยนำเสนอผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์แล้ว และปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของทั้งบริษัทและบุคคลให้สอดคล้องกัน

ฉ) เราจะทำให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการกระทำและบทบาทของพวกเขาในการทำงานและการเป็นส่วนหนึ่งของทีม

ช) เราจะสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ผ่านการชี้แจง อภิปรายประเด็นต่างๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และความเข้าใจร่วมกัน ความเห็นพ้องต้องกัน รวมถึงการสร้างและรักษาความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

ซ) เราจะสร้างวัฒนธรรมให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในการทำงาน ทำงานด้วยความมั่นใจ และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างแข็งขัน

\*\*\*\*\*

#### หลักปฏิบัติที่ 4: การสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมตามหลักสิทธิมนุษยชน

พวกเราจะเคารพในสิทธิพื้นฐานส่วนบุคคล และจะสร้างสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ ปลอดภัย มีสุขอนามัย และสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรม ปราศจากการกีดกันหรือแบ่งแยก

- ก) เราจะไม่ยอมรับการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลในกิจกรรมทุกอย่างของบริษัท
- ข) เราจะไม่ใช้แรงงานเด็ก หรือแรงงานที่เป็นการบังคับฝืนใจ
- ค) เราจะไม่เพิกเฉยและจะต่อต้านต่อพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ต่างๆ เช่น การคุกคาม การใช้ความรุนแรง การลดทอนคุณค่าในตัวบุคคล หรือพฤติกรรมอื่นๆ ที่ลดทอนความน่าเชื่อถือของเราลง
- ง) เราจะกำจัดการแบ่งแยกในทุกรูปแบบ เช่น การแบ่งแยกทางเพศ สัญชาติ ศาสนา เชื้อชาติ หรือความไม่สมบูรณ์ทางร่างกาย
- จ) เราจะส่งเสริมให้พนักงานสามารถสร้างสมดุลในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน
- ฉ) เราจะส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ปลอดภัย และถูกหลักอนามัยในทุกสำนักงานทั่วโลก
- ช) เราจะสนับสนุนความพยายามของพนักงานในการเฝ้าระวังและปรับปรุงคุณภาพจิตใจและสุขภาพโดยองค์รวมของพวกเขา
- ซ) จัดระเบียบสภาพแวดล้อมในการทำงานและธรรมเนียมปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ที่ให้คุณค่าต่อสิทธิส่วนบุคคลและโอกาสที่เท่าเทียมกันของพนักงาน

\*\*\*\*\*

#### หลักปฏิบัติที่ 5: การกำกับดูแลและการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ

เรามีการกำกับดูแลและการควบคุมภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อบังคับอื่นๆ อีกทั้งรักษาบรรณอย่างสูงในทุกกิจกรรม

- ก) จัดระเบียบโครงสร้างการบริหารบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ และแสดงถึงขอบเขตความรับผิดชอบและการควบคุมภายในของบริษัทอย่างชัดเจน ยุติธรรม รวดเร็ว และมีความแน่วแน่
- ข) จัดวางระบบเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ของแต่ละประเทศและภูมิภาค รวมถึงข้อบังคับภายในและจรรยาบรรณทางธุรกิจ และไม่เพิกเฉยต่อความต้องการของสังคม
- ค) ริเริ่มระบบผู้แจ้งเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่เปิดเผยตัวตน เพื่อรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงกฎระเบียบภายในหรือจริยธรรมทางธุรกิจ และเราจะไม่ยอมให้มีการคุกคามใดๆ ต่อผู้แจ้งเบาะแสที่รายงานอย่างสมเหตุสมผล

ง) กำจัดการทำผิดกฎหมายทางธุรกิจทุกรูปแบบ เช่น การรับสินบน การฉ้อโกง การตลาดที่ไร้ความโปร่งใส การผูกขาดทางธุรกิจ การทุจริตของประมุข หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และจะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ส่งเสริมการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรี โปร่งใส และยุติธรรม

จ) รักษาความสัมพันธ์อันดีและถูกต้อง กับฝ่ายการเมืองและฝ่ายปกครอง

ฉ) ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวหรือติดต่อกับกลุ่มต่อต้านสังคมที่กระทำผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยคุกคามต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยทางสังคมอย่างเด็ดขาด

ช) เราจะสร้างระบบเพื่อตรวจสอบแหล่งที่มาของแร่ธาตุหรือวัตถุดิบที่ใช้ในผลิตภัณฑ์และซัพพลายเชนของเรา รวมถึงจะดำเนินการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้แร่ธาตุหรือวัตถุดิบใดๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความขัดแย้ง หรือสร้างความเสื่อมโทรมให้กับสิ่งแวดล้อม

ซ) มีระบบจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และลดผลกระทบในกรณีที่ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นด้วย

\*\*\*\*\*

#### หลักปฏิบัติที่ 6: ความปลอดภัยของบุคคล ทรัพย์สิน และข้อมูล

พวกเรามีการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและปกป้องทรัพย์สินของบริษัท และจัดการข้อมูลต่างๆ อย่างเข้มงวดและระมัดระวัง

ก) จัดตั้งและดูแลรักษาระบบที่จะช่วยดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงานเอปส์ัน รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อบริษัท

ข) จัดการทรัพย์สินทั้งหมดของเอปส์ันอย่างเหมาะสม (ทรัพย์สินทางธุรกรรมการเงิน ทรัพย์สินที่เป็นรูปธรรม ทรัพย์สินทางปัญญา ทรัพย์สินในเชิงระบบ ทรัพย์สินทางเครื่องหมายการค้า และทรัพย์สินทางข้อมูล) และให้ความเคารพทรัพย์สินของบุคคลอื่น

ค) เพิ่มความระมัดระวังเท่าที่จำเป็นและสมเหตุผลในการบริหารจัดการข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกภาคส่วน

ง) ไม่ใช้ทรัพย์สินของเอปส์ันในทางที่ผิด แต่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทเท่านั้น

\*\*\*\*\*

#### หลักปฏิบัติที่ 7: การร่วมงานกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน

เรามุ่งรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของทั้งซัพพลายเออร์ คู่ค้า ผู้ร่วมพัฒนาโครงการ และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ โดยเราคาดหวังถึงการดำรงตนอยู่ในจรรยาบรรณระดับสูงสุด และในขณะเดียวกันก็เคารพในความเอกราชและสิทธิของเพื่อนร่วมธุรกิจ

ก) ห้ามไม่ให้มีการติดสินบนและสมรู้ร่วมคิดกับเพื่อนร่วมธุรกิจใดๆ เราจะดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม พร้อมทั้งร้องขอให้เพื่อนร่วมธุรกิจของเราถือปฏิบัติว่าจะไม่เพิกเฉยต่อการดำเนินธุรกิจที่ผิดกฎหมายหรือผิดหลักจรรยาบรรณ

ข) คาดหวังให้เพื่อนร่วมธุรกิจมีรูปแบบพื้นฐานที่เหมือนกับเอปสัน ในการรักษาสิทธิส่วนบุคคล มีเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสม มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และความปลอดภัยของระบบจัดการข้อมูล รวมถึงสนับสนุนให้มีการปรับปรุงพัฒนาสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมาอยู่เสมอตามความจำเป็น

ค) มุ่งพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจ และประสานงานร่วมกันเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันในองค์กรรวมทางธุรกิจ บนพื้นฐานของความเคารพซึ่งกันและกัน และการเอื้อประโยชน์ร่วมกันของทุกฝ่าย

\*\*\*\*\*

## หลักปฏิบัติที่ 8: การพัฒนาชุมชน

พวกเราจะอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ รวมถึงสร้างความสัมพันธ์ที่เอื้อประโยชน์กับบริษัทในท้องถิ่นและกับประเทศต่างๆทั่วโลก

ก) เอปสันจะเคารพต่อขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมอันดีงามของแต่ละประเทศและภูมิภาคที่เอปสันดำเนินธุรกิจอยู่

ข) เราจะเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของชุมชนในประเทศต่างๆทั่วโลก รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมที่แสดงถึงจุดยืนของเราในฐานะพลเมืองที่ดี

ค) เราส่งเสริมวัฒนธรรมด้วยการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมรูปแบบต่างๆโดยสมัครใจ ในฐานะที่พนักงานเป็นสมาชิกของสังคมคนหนึ่ง และจะจัดตั้งระบบการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกิจกรรมเหล่านี้ด้วย

\*\*\*\*\*

## หลักปฏิบัติที่ 9: การสื่อสารและแลกเปลี่ยนกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างจริงจัง

ไม่เพียงแต่สื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อตรงกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท แต่ยังพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน

- ก) เราเคารพในวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี เรายึดมั่นในหลักการ และการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ
- ข) เราจะสื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์ต่อผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท และมีการจัดการที่เหมาะสมเมื่อต้องเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้น
- ค) ใช้เครื่องมือทางการสื่อสารที่มีประโยชน์และเหมาะสม เพื่อสื่อสารข้อมูลต่างๆไปยังผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท
- ง) สร้างโอกาสและระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมเพื่อเชื่อมโยงและสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องกับบริษัท
- จ) นำความคิดเห็นและคำแนะนำต่างๆจากผู้เกี่ยวข้องของบริษัท มาเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญในการบริหารองค์กร

**บทส่งท้าย: ความมุ่งมั่น "ความซื่อสัตย์และความพยายาม" และ "ความคิดสร้างสรรค์และการข้ามผ่านความท้าทาย"**

เรามุ่งมองที่ขยายกว้างขึ้นกับทางสังคมและตลาดทั่วโลกเมื่อนำหลักการเหล่านี้ไปใช้ เพื่อตอบสนองด้วยความซื่อสัตย์ต่อความคาดหวังของลูกค้าและสังคม โดยการพัฒนาจุดแข็งอีกทั้งพยายามเอาชนะจุดอ่อนของเรา และสร้างคุณค่าใหม่ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง