

Опубликовано: сентябрь 2005 г.

Пересмотрено: апрель 2012 г.

Пересмотрено: октябрь 2017 г.

Пересмотрено: апрель 2021 г.

Редакция: октябрь 2022 г.

Принципы корпоративного поведения

Компания Epson будет выполнять свои социальные обязательства, придерживаясь изложенных ниже принципов и на постоянной основе, оптимизируя производственные процессы в соответствии с Философией управления, Философией «Расширь границы» и основополагающими принципами «интеграции и сотрудничества», а также «творческого мышления и готовности решать сложные задачи», которые мы исповедуем с момента основания компании. Субъектом данных принципов являемся «мы» (т. е. компания Epson). Это обозначает нашу приверженность, как компании, к соблюдению данных принципов. Таким образом мы также заявляем, что весь персонал компании Epson, включая руководство, менеджеров и рядовых сотрудников будет соблюдать данные принципы.

Принцип 1: Удовлетворение клиентов

Принцип 2: Охрана окружающей среды

Принцип 3: Принятие разнообразных ценностей и совместная работа

Принцип 4: Строгое соблюдение прав человека и создание безопасной, здоровой и справедливой рабочей среды

Принцип 5: Эффективное управление и соответствие требованиям

Принцип 6: Обеспечение безопасности людей, имущества и информации

Принцип 7: Взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами

Принцип 8: Взаимодействие с местными сообществами

Принцип 9: Откровенный диалог со стейкхолдерами

Заключение: Принцип «интеграции и сотрудничества», а также «творческого мышления и готовности решать сложные задачи»

Принцип 1: Удовлетворение клиентов

Мы продолжаем привлекать ценителей продукции Epson, всегда стараясь учитывать нужды пользователей производя безопасные надежные товары и оказывая услуги, которые восхищают и улучшают жизнь наших пользователей по всему миру.

- а) Мы будем производить качественную продукцию и оказывать качественные услуги, отражающие универсальные принципы дизайна и лёгкие в использовании для подавляющего количества пользователей.
- б) Мы будем воспитывать культуру извлечения уроков из собственных ошибок и выстраивать бизнес-процессы таким образом, чтобы предотвратить повторное возникновение проблем, а также их и первичное возникновение, для увеличения эффективности.
- в) Мы продолжим производить инновационные товары и оказывать услуги, полезные для общества и востребованные пользователями, проводя НИОКР и наращивая производственные мощности.
- г) Мы будем оставаться внимательными к запросам пользователей оперативно и заботливо реагировать на них и делать все возможное для решения их проблем.
- д) Мы повысим качество всей нашей работы и заручимся полным доверием пользователей, учитывая что соответствие законодательным нормам и требованиям безопасности является высшим приоритетом.

Принцип 2: Охрана окружающей среды

Мы будем вести коммерческую деятельность с учетом экологической ответственности и приложим активные усилия для достижения высоких стандартов охраны окружающей среды.

- а) Гармония с окружающей средой - одна из приоритетных задач Эпсон. Мы будем работать, заботясь о жизни будущих поколений.
- б) Мы будем последовательно стремиться к снижению влияния на окружающую среду на протяжении всего жизненного цикла товаров и услуг, от производства до транспортировки, использования и утилизации.
- в) Как часть общества, мы будем участвовать в проектах по охране и восстановлению окружающей среды.
- д) Мы будем способствовать экологическому образованию сотрудников компании и

повышению их экологической сознательности.

Принцип 3: Принятие разнообразных ценностей и совместная работа

Мы будем использовать возможности всех сотрудников и добиваться слаженной работы сотрудников и организаций для улучшения организационной эффективности и достижения поставленных целей через командную работу.

- a) Мы будем прививать и проводить в жизнь идеи нашей философии управления.
- b) Мы будем нанимать различных людей и распределять их так, чтобы построить оптимальную структуру.
- c) Мы будем строить отношения доверия между компанией и сотрудниками на основе уважения личности.
- d) Мы создадим условия для развития персонала, чтобы каждый сотрудник мог полностью раскрыть свой потенциал.
- e) Мы будем открыто заявлять о целях нашей работы, предъявлять доказательства достижения целей и согласовывать работу сотрудников и компании.
- f) Каждый сотрудник организации будет понимать цель её действий, свою роль в достижении такой цели, и будет действовать как часть команды.
- g) Мы будем придерживаться принципов, в соответствии с которыми цели достигаются при вовлечении в работу других лиц, обсуждении вопросов до понимания и достижения согласия по всем вопросам, а также при выстраивании и поддержании доверительных отношений между сотрудниками.
- h) В нашей корпоративной среде сотрудники гордятся своей работой, с уверенностью смотрят в будущее и активно способствуют командной работе.

Принцип 4: Строгое соблюдение прав человека и создание безопасной, здоровой и справедливой рабочей среды

Мы создадим комфортную, безопасную, здоровую и справедливую рабочую среду, в которой строго соблюдаются основные права человека и нет места дискриминации.

- a) Мы будем последовательно бороться с любыми нарушениями прав человека.
- b) Ни в коем случае мы не будем допускать использования детского или принудительного труда.
- c) Мы будем принимать немедленные меры в любых случаях домогательства, насилия и других действий, противоречащих правам человека или подрывающих доверие.
- d) Мы будем последовательно искоренять любые формы дискриминации по причине пола, гражданства, религии, расы, физического или психического состояния.
- e) Мы будем способствовать поддержанию баланса между работой и личной жизнью.

- f) Мы будем обеспечивать и совершенствовать безопасные и здоровые условия труда для каждого сотрудника.
- g) Мы будем поддерживать усилия сотрудников по мониторингу и улучшению своего психического и физического благополучия.
- h) Мы будем создавать комфортные условия труда и рабочую атмосферу, основанную на уважении прав каждого сотрудника и предоставлении равных возможностей и справедливой оценки.

Принцип 5: Эффективное управление и соответствие требованиям

Во всех своих действиях мы будем неукоснительно соблюдать законодательные и иные нормы, а также высокие морально-этические принципы на основе эффективного корпоративного управления и внутреннего контроля.

- a) Мы будем совершенствовать эффективное корпоративное управление и внутренний контроль для обеспечения прозрачного, справедливого, оперативного и решительного управления.
- b) Мы создадим и будем поддерживать систему для строгого соблюдения законодательства и нормативных требований каждого государства и региона, внутреннего регламента и деловой этики, которая будет отвечать потребностям общества.
- c) Мы создадим системы информирования о нарушениях, которые можно будет использовать анонимно, чтобы сообщать о нарушениях законов, внутренних правил и процедур или деловой этики. Мы не допустим преследования сотрудников, конфиденциально предоставляющих правдивую информацию о нарушениях.
- d) Мы не будем допускать незаконных сделок, включая подкуп, картели или инсайдерские операции или конфликт интересов. Мы будем выполнять добросовестные сделки на основе честной, прозрачной и открытой конкуренции.
- e) Мы будем поддерживать надлежащие отношения с политическими и административными структурами.
- f) Мы не будем иметь каких бы то ни было отношений с антиобщественными движениями или структурами, представляющими угрозу для общественного порядка и безопасности, не говоря уже об участии.
- g) Мы создадим систему для исследования источников минералов, используемых в наших продуктах и цепочке поставок, и будем принимать меры для ответственного подбора источников минералов, чтобы избежать использования каких-либо минералов, которые могут быть вовлечены в нарушения прав человека, конфликты или ухудшение состояния окружающей среды.
- h) С помощью эффективного управления рисками мы будем предотвращать их появление, а в случае непредотвратимых рисков – минимизировать их последствия.

Принцип 6: Обеспечение безопасности людей, имущества и информации

Мы будем обеспечивать безопасность людей и активов компании, а также строго соблюдать требования по управлению информацией.

- a) Мы создадим систему обеспечения безопасности всех сотрудников компании, а также посетителей.
- b) Мы будем надлежащим образом управлять всеми активами компании (финансовые средства, материальные средства, интеллектуальные активы, брендовый капитал, информационные ресурсы), а также с уважением относиться к чужим активам.
- c) Мы обеспечим надежное управление личными данными и другой конфиденциальной информацией для предотвращения любых утечек.
- d) Мы будем использовать все активы компании только в уместных деловых целях и предотвращать их незаконное присвоение.

Принцип 7: Взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами

Мы требуем от наших поставщиков, дистрибуторов, смежников и других деловых партнеров высоких стандартов этического поведения и стремимся к взаимовыгодному сотрудничеству на принципах уважения самостоятельности и независимости.

- a) В отношениях с деловыми партнерами мы не допускаем подкуп или сговор. А также настаиваем на полном отказе от методов ведения бизнеса, противоречащих законодательству и общественной морали.
- b) Мы требуем от наших партнеров такого же подхода, как у компании Epson, по вопросам прав человека, рабочей среды, экологии, соблюдения законов, этики, качества и информационной безопасности, а при необходимости помогаем исправить положение.
- c) Мы будем строить наши отношения с деловыми партнерами на основе открытости и прозрачности, а также прилагать совместные усилия для повышения конкурентоспособности всего цикла производства и сбыта в целях установления взаимного доверия и получения взаимных выгод.

Принцип 8: Взаимодействие с местными сообществами

Мы будем активно выстраивать взаимовыгодные отношения с местными сообществами везде, где работает наша компания, а также с мировым сообществом, чтобы внести свой вклад.

- a) Мы будем уважать культуру и обычаи стран и регионов, в которых работает наша компания.
- b) Мы будем вести открытый диалог с местными сообществами и мировым сообществом и вносить свой вклад в общественное развитие.
- c) Мы создадим и будем поддерживать условия, способствующие самостоятельному и активному участию наших сотрудников в разнообразных формах общественной жизни.

Принцип 9: Откровенный диалог со стейкхолдерами

Мы будем не только добросовестно передавать нашим стейкхолдерам необходимую информацию, но и внимательно изучать их мнения.

- a) Уважая национальную культуру и обычаи регионов, мы будем поддерживать разумное общение, основанное на высоких моральных принципах.
- b) Мы будем открыто делиться достоверной информацией, в том числе и негативной.
- c) Мы будем использовать надлежащие средства, чтобы поддерживать общение, необходимое для стейкхолдеров.
- d) Мы предоставим все возможности для диалога со стейкхолдерами.
- e) Мы будем использовать мнения стейкхолдеров как важный источник информации для управления компанией.

Заключение: Принцип «интеграции и сотрудничества», а также «творческого мышления и готовности решать сложные задачи»

При имплементации данных принципов мы принимаем общий глобальный подход к оценке социально-экономической ситуации, всецело и полностью отвечаем запросам наших пользователей и общества, развиваем наши сильные стороны, устраняем недостатки и продолжаем работать на наш общий успех.