

Publicado em Setembro de 2005

Revisado em Abril de 2012

Revisado em Outubro de 2017

Revisado em Abril de 2021

Revisado em outubro de 2022

Princípios do comportamento corporativo

A Epson cumprirá sua responsabilidade social seguindo os princípios abaixo e efetuando melhorias contínuas com base na Filosofia de Gestão, no lema “Exceed Your Vision” e no espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio” que adotamos desde a fundação da empresa.

O sujeito dos princípios somos “nós” (ou seja, a Epson). Isto sinaliza nosso compromisso como empresa em observar estes princípios e serve também como uma declaração de que os funcionários da Epson, incluindo executivos, gerentes e demais funcionários, devem se comportar de acordo com estes princípios.

Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente

Princípio 2: Preservar o meio-ambiente

Princípio 3: Fomentar diversidade de valores e trabalho em equipe

Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados

Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz

Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações

Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo

Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade

Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas

Conclusão: O espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio”

Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente

A Epson continua a ganhar mais seguidores devido à atenção prestada às necessidades do cliente e pelos produtos e serviços seguros e confiáveis oferecidos que encantam e enriquecem as vidas de nossos clientes no mundo todo.

- a) Produziremos produtos e serviços de qualidade que refletem os princípios universais de design e que são fáceis de usar para o maior número de pessoas.
- b) Promoveremos uma cultura na qual aprendamos com os nossos erros e construiremos processos empresariais para evitar que problemas se repitam, para prevenir a sua ocorrência em primeiro lugar, com a finalidade de criar valor.
- c) Continuaremos a fornecer produtos e serviços inovadores que beneficiem a sociedade e que tenham alto valor para o cliente, conduzindo pesquisa e desenvolvimento e melhorando nossas capacidades de fabricação da perspectiva dos clientes.
- d) Continuaremos a focar em nossos clientes, respondendo a eles com rapidez, apropriadamente, com sinceridade e cuidado, fazendo o melhor para solucionar seus problemas.
- e) Melhoraremos a qualidade de todo trabalho e ganharemos a confiança do cliente, com atenção ao fato de que conformidade e segurança do produto são de alta prioridade.

Princípio 2: Preservar o meio ambiente

Integramos considerações ambientais em nossas atividades corporativas e nos esforçaremos ativamente para atender os altos padrões de conservação ao cumprir nossas responsabilidades como um bom cidadão corporativo.

- a) A harmonia com o meio ambiente é uma das mais altas prioridades da gerência do Grupo Epson. Ao conduzir as atividades do negócio, manteremos as futuras gerações em mente, e consideraremos como elas podem ser melhoradas.
- b) Nos esforçaremos para minimizar os impactos ambientais de maneira integrada por todo o ciclo de vida de nossos produtos e serviços, desde a fabricação até o transporte, utilização e descarte.
- c) Participaremos na preservação ambiental e projetos de restauração como membros da sociedade.
- d) Promoveremos a conscientização ambiental e forneceremos informações a nossos funcionários para aprimorar sua compreensão sobre questões ambientais.

Princípio 3: Fomentar a diversidade de valores e trabalho em equipe

Aproveitaremos ao máximo o valor de uma força de trabalho diversa e criaremos sinergia entre indivíduos e organizações para aumentar o poder organizacional e alcançar nossos objetivos através do trabalho em equipe.

- a) Incentivaremos nossos funcionários a praticar os ideais da nossa Filosofia de Gestão.
- b) Vamos colocar a Epson na melhor posição, contratando uma força de trabalho diversificada e utilizando suas habilidades únicas de forma eficaz.
- c) Respeitaremos a individualidade dos funcionários e manteremos relações entre a empresa e funcionários com base na confiança.
- d) Desenvolveremos nossos funcionários por meio da criação de sistemas que permitam aos indivíduos utilizar suas habilidades de forma eficaz.
- e) Indicaremos e compartilharemos o propósito e os objetivos de nossas ações, mostraremos prova de que nossos objetivos foram alcançados e alinharemos as ações da empresa e do indivíduo.
- f) Todas as pessoas na organização entenderão o propósito das ações e seu papel nelas e trabalharão como parte de uma equipe.
- g) Adotaremos uma cultura na qual objetivos são alcançados através da participação de outros, discutindo problemas até que entendimento mútuo e consenso sejam alcançados, estabelecendo e mantendo a confiança mútua.
- h) Criaremos uma cultura na qual os funcionários tenham orgulho de seu trabalho, trabalhem com confiança e promovam ativamente o trabalho em equipe.

Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados

Respeitamos os direitos humanos básicos e criamos um ambiente de trabalho alegre, seguro, saudável e justo, livre de discriminação.

- a) Não toleraremos qualquer violação dos direitos humanos.
- b) Não iremos envolver o trabalho infantil ou o trabalho forçado.

- c) Nós tomaremos ações corretivas prontamente contra comportamentos indesejáveis, incluindo qualquer assédio, violência, desvalorização do indivíduo ou qualquer comportamento que resulte em perda de confiança.
- d) Eliminaremos quaisquer formas de discriminação contra gênero, nacionalidade, religião, raça e deficiência.
- e) Nós iremos apoiar os funcionários, facilitando um equilíbrio entre trabalho e vida.
- f) Cumpriremos e manteremos os padrões adequados de saúde e segurança em todos os sites ao redor do mundo.
- g) Apoiaremos os esforços dos funcionários para monitorar e melhorar seu bem-estar físico e mental.
- h) Vamos estabelecer práticas que criem um ambiente de trabalho justo e aberto e que criem uma cultura corporativa que valorize os direitos dos indivíduos e que facilite oportunidades iguais para todos.

Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz

Instituímos uma governança corporativa efetiva com controles internos, e observamos leis, regulamentos, e outras regras para mantermos a mais alta ética em todas as atividades.

- a) Estabeleceremos e manteremos um sistema eficaz para reger nossas entidades corporativas e controles internos para garantir que a gerência seja transparente, justa, ágil e decisiva.
- b) Implementaremos sistemas de conformidade para garantir a observação e respeito à todas as leis e regulamentações aplicáveis, regras internas, e ética de negócios e responderemos as necessidades da sociedade.
- c) Estabeleceremos sistemas de denúncias que podem ser usados anonimamente para relatar preocupações sobre violações de leis e regulamentos, regras internas ou de ética empresarial. Não toleraremos qualquer retaliação contra denunciante que tenham razões justificáveis para reportar.
- d) Não toleraremos qualquer forma de suborno, corrupção, marketing desonesto, cartéis, informação privilegiada ou conflitos de interesse. Conduziremos todas as transações de acordo com esses princípios, promovendo concorrência justa e aberta no mercado.
- e) Manteremos um relacionamento bom e mutuamente cooperativo com os governos e seus órgãos administrativos.

- f) Não nos envolveremos em ou teremos contato com qualquer movimento antissocial ou grupo que promova atividades que sejam ilegais ou ameaçadoras à ordem pública e segurança.
- g) Estabeleceremos um sistema para investigar a origem dos minerais usados em nossos produtos e cadeia de abastecimento e tomaremos medidas para obter minerais de maneira responsável para evitar o uso de quaisquer minerais que possam estar envolvidos em abusos de direitos humanos, conflitos ou degradação ambiental.
- h) Empregaremos as melhores práticas em gerenciamento de riscos para evitar que se materializem e minimizaremos o impacto em casos nos quais eles se materializarem.

Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações

Protegemos a segurança de pessoas e ativos da empresa, e cuidamos rigorosamente do gerenciamento de todas as informações.

- a) Estabeleceremos e manteremos sistemas para garantir a segurança dos funcionários da Epson, bem como visitantes ou terceiros em nossas instalações.
- b) Cuidaremos de todos os ativos tangíveis e intangíveis do grupo (financeiros, intelectuais, a respeito de informações particulares, marca e infraestrutura) e respeitaremos os ativos de outros.
- c) Tomaremos precauções razoáveis e necessárias para proteger a confidencialidade das informações do negócio, incluindo a privacidade de clientes, funcionários e outras partes interessadas.
- d) Somente utilizaremos os ativos da nossa empresa (todas as formas declaradas acima) para fins comerciais apropriados. A utilização não autorizada não será tolerada.

Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo

Buscamos manter relacionamentos mutuamente benéficos com nossos fornecedores, canais de vendas, colaboradores, e outros parceiros de negócios, a quem solicitamos seguir os mais altos padrões de conduta ética, enquanto respeitamos sua autonomia e independência.

- a) Atos de suborno e colusão com parceiros de negócios são estritamente proibidos. Nos engajaremos em boas práticas comerciais e exigiremos que nossos parceiros de negócios adotem a uma política de tolerância zero em relação a práticas de negócios ilegais e antiéticas.
- b) Manteremos nossos parceiros de negócios com os mesmos padrões rigorosos que a Epson defende, no que diz respeito ao cumprimento das leis e manutenção de direitos humanos, condições adequadas de trabalho, o meio ambiente, ética, qualidade e segurança de informações. A Epson apoiará melhorias a quaisquer dessas áreas conforme necessário.
- c) Desenvolveremos e manteremos relacionamentos abertos com nossos parceiros de negócios e trabalharemos com eles para aumentar a competitividade de toda a cadeia de fornecimento, com base na confiança mútua e para nosso benefício mútuo.

Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade

Contribuímos ativamente com as comunidades em que atuamos, bem como a comunidade internacional, facilitando relacionamentos mutuamente benéficos.

- a) Respeitaremos as culturas e tradições dos países e regiões em que atuamos.
- b) Vamos dialogar abertamente com a comunidade local e internacional. Também nos engajaremos ativamente em atividades que promovam nossa posição como um bom cidadão corporativo.
- c) Fomentaremos uma cultura na qual nossos funcionários sejam encorajados a participar de programas voluntários e outras atividades que facilitem a boa cidadania corporativa. Estabeleceremos os sistemas necessários para apoiar esses esforços.

Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas

Mantemos linhas abertas de comunicação com nossos stakeholders considerando cuidadosamente suas visões e sugestões.

- a) Respeitaremos outras culturas e tradições enquanto nos esforçamos para nos engajar em prol de uma comunicação ética e de princípios.

- b) Nos comunicaremos abertamente e honestamente com nossos stakeholders, e estabeleceremos sistemas apropriados para a divulgação de informações.
- c) Utilizaremos ferramentas apropriadas e úteis para levar informações aos nossos stakeholders.
- d) Ofereceremos oportunidades e estabeleceremos sistemas apropriados para dialogar com as partes interessadas.
- e) Utilizaremos as opiniões e sugestões dos nossos stakeholders como um recurso vital para a gestão corporativa.

Conclusão: O espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio”

Tomamos uma perspectiva ampla e global da situação social e do mercado quando implementamos estes princípios, respondemos com integridade às expectativas de nossos clientes e da sociedade, desenvolvemos nossas qualidades, nos esforçamos para superar nossos defeitos e continuamos a criar valor.