

Dikeluarkan September 2005

Disemak April 2012

Disemak Oktober 2017

Disemak April 2021

Disemak Oktober 2022

Prinsip-prinsip Tingkah Laku Korporat

Epson akan memenuhi tanggungjawab sosialnya dengan memenuhi prinsip-prinsip di bawah dan melaksanakan penambahbaikan berterusan berdasarkan Falsafah Pengurusan, Melebihi Visi Anda, dan semangat asas "integriti dan usaha" dan "kreativiti dan cabaran" yang telah kami pikul sejak penubuhan syarikat.

Subjek prinsip adalah "kami" (iaitu, Epson). Ini menandakan komitmen kami sebagai sebuah syarikat untuk mematuhi prinsip-prinsip ini. Ia juga berfungsi sebagai perisytiharan bahawa semua kakitangan Epson, termasuk eksekutif, pengurus, dan pekerja, harus menerapkan diri mereka selaras dengan prinsip-prinsip ini.

Prinsip 1: Mengejar kepuasan pelanggan

Prinsip 2: Memelihara persekitaran semula jadi

Prinsip 3: Memupuk pelbagai nilai dan kerja berpasukan

Prinsip 4: Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, sihat, dan adil di mana hak asasi manusia dihormati

Prinsip 5: Memastikan tadbir urus dan pematuhan yang berkesan

Prinsip 6: Memastikan keselamatan orang, aset, dan maklumat

Prinsip 7: Bekerja dengan rakan kongsi perniagaan untuk kepentingan bersama

Prinsip 8: Sejahtera Bersama Masyarakat

Prinsip 9: Memulakan dialog yang jujur dengan pihak berkepentingan kami

Penutupan: Semangat "integriti dan usaha" dan "kreativiti dan cabaran"

Prinsip 1: Mengejar kepuasan pelanggan

Kami terus memenangi lebih ramai peminat Epson dengan memberi perhatian kepada keperluan pelanggan pada setiap masa dan menyampaikan produk dan perkhidmatan yang selamat dan boleh dipercayai yang menggembirakan dan memperkayakan kehidupan pelanggan kami di seluruh dunia.

- a) Kami akan menghasilkan produk dan perkhidmatan berkualiti yang mencerminkan prinsip reka bentuk sejagat dan mudah digunakan untuk sebilangan besar orang.
- b) Kami akan memupuk budaya belajar dari kesilapan kami dan akan membina proses perniagaan bagi mengelakkan masalah daripada berulang, untuk mengelakkan daripada berlaku buat pertama kali, serta mewujudkan nilai.
- c) Kami akan terus menyediakan produk dan perkhidmatan inovatif yang memberi manfaat kepada masyarakat dan yang mempunyai nilai pelanggan yang tinggi dengan menjalankan R&D dan meningkatkan keupayaan pembuatan kami dari perspektif pelanggan.
- d) Kami akan sentiasa memberi perhatian kepada pelanggan, bertindakbalas dengan cepat, bersesuaian dengan keikhlasan dan penjagaan, dan kami akan melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan masalah mereka.
- e) Kami akan meningkatkan segala kualiti kerja dan mendapatkan kepercayaan yang tinggi dari pelanggan dengan mengambil kira bahawa pematuhan dan keselamatan produk merupakan keutamaan kami.

Prinsip 2: Memelihara persekitaran semula jadi

Kami mengintegrasikan pertimbangan alam sekitar ke dalam aktiviti korporat kami dan secara aktif berusaha untuk memenuhi standard pemuliharaan yang tinggi apabila memenuhi tanggungjawab kami sebagai warga korporat yang baik.

- a) Keharmonian alam sekitar merupakan salah satu keutamaan tertinggi pengurusan Kumpulan Epson. Kami sentiasa mengingati generasi akan datang apabila menjalankan aktiviti perniagaan serta mempertimbangkan bagaimana untuk mengekalkan mereka.
- b) Kami akan berusaha untuk meminimumkan kesan alam sekitar secara bersepadu di seluruh kitaran hayat produk dan perkhidmatan kami, dari pembuatan hingga pengangkutan, penggunaan, dan pelupusan.

- c) Kami akan mengambil bahagian dalam projek pemeliharaan dan pemulihan alam sekitar sebagai ahli masyarakat.
- d) Kami akan menggalakkan kesedaran alam sekitar dan memberikan maklumat kepada pekerja kami untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang isu-isu alam sekitar.

Prinsip 3: Memupuk pelbagai nilai dan kerja berpasukan

Kami memanfaatkan sepenuhnya nilai tenaga kerja yang pelbagai dan mewujudkan sinergi antara individu dan organisasi untuk meningkatkan kuasa organisasi dan mencapai matlamat kami melalui kerja berpasukan.

- a) Kami akan menerapkan pekerja kami dengan amalan dan cita-cita Falsafah Pengurusan kami.
- b) Kami akan meletakkan Epson dalam kedudukan terbaik dengan mengambil tenaga kerja yang pelbagai dan menggunakan kemahiran unik mereka dengan berkesan.
- c) Kami akan menghormati keperibadian pekerja dan mengekalkan hubungan antara syarikat dan pekerja berdasarkan kepercayaan.
- d) Kami akan membangunkan pekerja kami dengan mewujudkan sistem yang membolehkan individu menggunakan kemahiran mereka dengan berkesan.
- e) Kami akan berkongsi tujuan dan objektif tindakan, menunjukkan bukti bahawa objektif telah dicapai, dan menyelaraskan tindakan syarikat dan individu.
- f) Semua orang dalam organisasi akan memahami tujuan tindakan, peranan mereka, dan bekerja sebagai sebahagian daripada pasukan.
- g) Kami akan menerima budaya di mana objektif dicapai dengan melibatkan orang lain, membincangkan isu-isu sehingga persefahaman dan konsensus bersama dicapai, dan membina dan mengekalkan kepercayaan bersama.
- h) Kami akan mewujudkan budaya di mana pekerja bangga dengan kerja mereka, bekerja dengan yakin dan secara aktif mempromosikan kerja berpasukan.

Prinsip 4: Mewujudkan persekitaran kerja yang selamat, sihat dan adil di mana hak asasi manusia dihormati

Kami menghormati hak asasi manusia dan mewujudkan persekitaran kerja yang ceria, selamat, sihat, dan adil yang bebas daripada diskriminasi.

- a) Kami tidak akan bertolak ansur dengan sebarang pelanggaran hak asasi manusia.
- b) Kami tidak akan melibatkan buruh kanak-kanak atau buruh paksa.
- c) Kami akan segera mengambil tindakan pembetulan terhadap tingkah laku yang tidak diingini termasuk sebarang gangguan, keganasan, penurunan nilai individu atau sebarang tingkah laku yang mengakibatkan kehilangan kepercayaan.
- d) Kami akan menghapuskan sebarang bentuk diskriminasi terhadap jantina, kewarganegaraan, agama, bangsa dan kecacatan.
- e) Kami akan menyokong pekerja dengan memudahkan keseimbangan kerja-kehidupan yang betul.
- f) Kami akan mematuhi dan mengekalkan standard kesihatan dan keselamatan yang betul di semua tapak di seluruh dunia.
- g) Kami akan menyokong usaha pekerja untuk memantau dan meningkatkan kesejahteraan mental dan fizikal mereka.
- h) Kami akan mewujudkan amalan yang mewujudkan persekitaran kerja yang adil dan terbuka dan membina budaya korporat yang menghargai hak individu dan memudahkan peluang yang sama untuk semua.

Prinsip 5: Memastikan tadbir urus dan pematuhan yang berkesan

Kami memulakan tadbir urus korporat dan kawalan dalaman yang berkesan, dan kami mematuhi undang-undang, peraturan, dan peraturan lain dan mengekalkan etika tertinggi dalam semua aktiviti.

- a) Kami akan mewujudkan dan mengekalkan sistem yang berkesan yang mentadbir entiti korporat dan kawalan dalaman kami untuk memastikan bahawa pengurusan adalah telus, adil, tangkas, dan tegas.
- b) Kami akan melaksanakan sistem pematuhan untuk memastikan bahawa kami mematuhi dan menghormati semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, peraturan dalaman, dan etika perniagaan, dan akan bertindak balas terhadap keperluan masyarakat.

- c) Kami akan menubuhkan sistem pemberi maklumat yang boleh digunakan secara tanpa nama untuk melaporkan kebimbangan pelanggaran undang-undang dan peraturan, peraturan dalaman atau etika perniagaan. Kami tidak akan bertolak ansur dengan sebarang tindakan balas terhadap pemberi maklumat yang melaporkan atas sebab-sebab yang munasabah.
- d) Kami tidak akan bertolak ansur dengan sebarang bentuk rasuah, pemasaran yang tidak jujur, kartel, perdagangan orang dalam, atau konflik kepentingan. Kami akan menjalankan semua transaksi mengikut prinsip-prinsip ini, menggalakkan persaingan yang adil dan terbuka di pasaran.
- e) Kami akan mengekalkan hubungan yang baik dan saling bekerjasama dengan kerajaan dan badan pentadbiran mereka.
- f) Kami tidak akan melibatkan diri atau mempunyai hubungan dengan mana-mana gerakan atau kumpulan anti-sosial yang menggalakkan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau mengancam ketenteraman dan keselamatan awam.
- g) Kami akan menubuhkan satu sistem untuk menyiasat sumber mineral yang digunakan dalam produk dan rangkaian bekalan kami dan akan mengambil tindakan untuk mendapatkan mineral secara bertanggungjawab untuk mengelakkan penggunaan sebarang mineral yang boleh terlibat dalam penyalahgunaan hak asasi manusia, konflik atau kemerosotan alam sekitar.
- h) Kami akan menggunakan amalan terbaik dalam pengurusan risiko untuk mencegah risiko daripada menjadi kenyataan dan meminimumkan kesan dalam kes-kes di mana ia menjadi kenyataan.

Prinsip 6: Memastikan keselamatan rakyat, aset, dan maklumat

Kami melindungi keselamatan orang ramai dan aset syarikat, dan kami berhati-hati dalam pengurusan semua maklumat.

- a) Kami akan menubuhkan dan menyelenggara sistem untuk memastikan keselamatan kakitangan Epson, serta pelawat atau kontraktor di premis kami.
- b) Kami akan mengendalikan semua aset ketara dan tidak ketara kumpulan dengan berhati-hati (kewangan, intelektual, dan yang berkaitan dengan infrastruktur, jenama, dan maklumat proprietari) dan menghormati aset orang lain.

- c) Kami akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah dan perlu untuk melindungi Maklumat sulit perniagaan proprietari termasuk privasi pelanggan, pekerja dan pihak berkepentingan yang lain.
- d) Kami hanya akan menggunakan aset syarikat kami (semua borang yang dinyatakan di atas) untuk tujuan perniagaan yang sesuai. Penggunaan yang tidak dibenarkan tidak akan diterima.

Prinsip 7: Bekerja dengan rakan kongsi perniagaan untuk kepentingan bersama

Kami berusaha untuk mengekalkan hubungan yang saling menguntungkan dengan pembekal kami, saluran jualan, kolaborator, dan rakan kongsi perniagaan lain, yang kami minta untuk memenuhi standard tertinggi tingkah laku etika sambil menghormati autonomi dan kebebasan mereka.

- a) Tindakan rasuah dan bersekongkol dengan rakan kongsi perniagaan adalah dilarang sama sekali. Kami akan terlibat dalam amalan perniagaan yang baik dan menuntut rakan kongsi perniagaan kami mematuhi dasar toleransi sifar mengenai amalan perniagaan yang menyalahi undang-undang dan tidak beretika.
- b) Kami akan menerapkan rakan kongsi perniagaan kami dengan standard ketat sama yang ditegakkan oleh Epson, berkenaan dengan pematuhan undang-undang dan penyelenggaraan hak asasi manusia, keadaan buruh yang sesuai, alam sekitar, etika, kualiti, dan keselamatan maklumat. Epson akan menyokong penambahbaikan kepada mana-mana perkara mengikut keperluan.
- c) Kami akan membangunkan dan mengekalkan hubungan terbuka dengan rakan perniagaan kami dan bekerjasama dengan mereka untuk meningkatkan daya saing keseluruhan rangkaian bekalan, berdasarkan kepercayaan bersama dan untuk kepentingan bersama kami.

Prinsip 8: Sejahtera Bersama Masyarakat

Kami secara aktif menyumbang kepada komuniti di mana kami beroperasi, serta masyarakat antarabangsa, memudahkan hubungan yang saling menguntungkan.

- a) Kami akan menghormati budaya dan tradisi negara dan wilayah di mana kami beroperasi.

- b) Kami akan terlibat dalam dialog terbuka dengan masyarakat tempatan dan antarabangsa. Kami juga akan terlibat secara aktif dalam aktiviti yang mempromosikan kedudukan kami sebagai warga korporat yang baik.
- c) Kami akan memupuk budaya di mana pekerja kami digalakkan untuk mengambil bahagian dalam program sukarelawan dan aktiviti lain yang memudahkan kewarganegaraan korporat yang baik. Kami akan menubuhkan sistem yang diperlukan untuk menyokong usaha tersebut.

Prinsip 9: Memulakan dialog yang jujur dengan pihak berkepentingan kami

Kami mengekalkan saluran komunikasi terbuka dengan pihak berkepentingan kami, dengan teliti mempertimbangkan pandangan dan cadangan mereka.

- a) Kami akan menghormati budaya dan tradisi lain sambil berusaha untuk melibatkan diri dalam komunikasi berprinsip dan beretika.
- b) Kami akan berkomunikasi secara terbuka dan jujur dengan pihak berkepentingan kami, dan akan mewujudkan sistem yang sesuai untuk pendedahan maklumat.
- c) Kami akan menggunakan saluran yang bersesuaian dan berguna untuk menyampaikan maklumat kepada pihak berkepentingan kami.
- d) Kami akan menyediakan peluang dan mewujudkan sistem yang sesuai untuk melibatkan diri dalam dialog dengan pihak berkepentingan.
- e) Kami akan menggunakan pendapat dan cadangan pihak berkepentingan kami sebagai sumber penting untuk pengurusan korporat.

Penutupan: Semangat "integriti dan usaha" dan "kreativiti dan cabaran"

Kami mengambil pandangan yang luas dan global mengenai keadaan sosial dan pasaran apabila melaksanakan prinsip-prinsip ini, bertindak balas dengan integriti terhadap jangkaan pelanggan dan masyarakat kami, membangunkan kekuatan kami, menjalankan usaha untuk mengatasi kelemahan kami, dan terus mencipta nilai baru.