

Prinsip-Prinsip Perilaku Korporasi

Epson akan memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan melaksanakan prinsip-prinsip di bawah ini dan melakukan perbaikan berkelanjutan berdasarkan Filosofi Manajemen, Exceed Your Vision, dan semangat "integritas dan usaha" dan "kreativitas dan tantangan" yang telah kami anut sejak berdirinya perusahaan.

Subjek bahasan dari prinsip-prinsip ini adalah "kami" (Epson). Hal ini menunjukkan komitmen kami sebagai suatu perusahaan untuk menjalankan prinsip-prinsip tersebut. Ini juga menjadi sebuah deklarasi bahwa seluruh karyawan Epson termasuk para eksekutif, manajer, dan karyawan lainnya harus mematuhi dan berperilaku selaras dengan prinsip-prinsip berikut ini.

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Prinsip 3: Memelihara nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Prinsip 5: Memastikan tata kelola yang efektif dan kepatuhan

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, asset, dan informasi

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Prinsip 8: Maju dan berkembang bersama dengan komunitas

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan

Penutup: Semangat "integritas dan usaha" dan "kreativitas dan tantangan"

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Kami terus-menerus memenangkan lebih banyak penggemar Epson dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan setiap saat dan memberikan produk dan layanan yang aman dan andal yang menyenangkan dan memperkaya kehidupan pelanggan kami di seluruh dunia.

- 1.1 Kami akan menghasilkan produk-produk dan layanan berkualitas yang mencerminkan prinsip desain universal dan akan dengan mudah digunakan oleh banyak orang.
- 1.2 Kami akan memperkuat budaya belajar dari kesalahan dan akan membangun proses bisnis yang dapat mencegah masalah terjadi berulang kali, mencegah munculnya masalah dari awal, dalam rangka untuk menciptakan nilai.
- 1.3 Kami akan terus menyediakan produk dan layanan inovatif yang bermanfaat bagi masyarakat dan memiliki nilai pelanggan yang tinggi dengan melakukan Penelitian & Pengembangan dan meningkatkan kemampuan manufaktur kami dari perspektif pelanggan.
- 1.4 Kami akan tetap memperhatikan pelanggan, menanggapi mereka dengan cepat, tepat dan dengan ketulusan dan perhatian, dan melakukan yang terbaik untuk memecahkan masalah mereka.
- 1.5 Kami akan meningkatkan kualitas seluruh pekerjaan dan mendapatkan kepercayaan pelanggan yang kuat dengan menyadari bahwa kepatuhan dan keamanan produk adalah prioritas utama.

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Kami mengintegrasikan pertimbangan-pertimbangan lingkungan hidup kedalam kegiatan perusahaan dan secara aktif berusaha memenuhi standar konservasi ketika memenuhi tanggung jawab kami sebagai warga perusahaan yang baik.

- 2.1 Harmoni dengan lingkungan adalah salah satu prioritas tertinggi dari manajemen Epson Group. Dalam menjalankan kegiatan bisnis, kami akan memikirkan generasi berikutnya, serta mempertimbangkan bagaimana mereka dapat hidup berkelanjutan dengan cara yang terbaik.
- 2.2 Kami akan berusaha untuk meminimalkan dampak lingkungan masyarakat dari keseluruhan daur hidup produk dan layanan kami, dari proses produksi, transportasi, penggunaan, dan penghancuran produk secara sistematis.
- 2.3 Kami akan berpartisipasi di dalam proyek pelestarian dan restorasi lingkungan sebagai anggota masyarakat.

2.4 Kami akan mendorong kesadaran terhadap lingkungan dan memberikan informasi kepada karyawan dalam rangka meningkatkan pemahaman mereka terhadap permasalahan lingkungan.

Prinsip 3: Memelihara nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Kami mengambil manfaat penuh dari nilai keberagaman tenaga kerja dan menciptakan sinergi antara individu dan organisasi untuk meningkatkan kekuatan organisasi dan mencapai tujuan kami melalui kerjasama tim.

- 3.1 Kami akan menanamkan dan mempraktikkan apa yang seharusnya dari Filosofi Manajemen pada karyawan kami.
- 3.2 Kami akan menempatkan Egon di posisi terbaik dengan mempekerjakan tenaga kerja yang beragam dan menggunakan skill-skill unik mereka secara efektif.
- 3.3 Kami akan menghormati individualitas dari karyawan dan memelihara hubungan antara karyawan dan perusahaan berdasarkan kepercayaan.
- 3.4 Kami akan mengembangkan karyawan – karyawan kami dengan cara menciptakan suatu sistem yang memungkinkan individu – individu untuk menggunakan ketrampilannya secara efektif.
- 3.5 Kami akan menyatakan dan memberitahukan maksud dan tujuan tindakan kami, menunjukkan bukti bahwa tujuan telah tercapai dan menelaraskan tindakan perusahaan dan individu.
- 3.6 Setiap orang dalam organisasi akan memahami tujuan kegiatan, peran mereka, dan bekerja sebagai bagian dari tim.
- 3.7 Kami akan menganut budaya di mana tujuan dapat dicapai dengan melibatkan orang lain, mendiskusikan masalah sampai pemahaman bersama dan konsensus dihasilkan, serta membangun dan memelihara rasa saling percaya.
- 3.8 Kami akan menciptakan budaya di mana karyawan bangga dengan pekerjaan mereka, bekerja dengan percaya diri dan secara aktif mempromosikan kerjasama tim.

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Kami menghormati hak asasi manusia dan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, aman, sehat dan adil yang bebas diskriminasi.

- 4.1 Kami menghormati Hak Asasi Manusia dalam setiap kegiatan Perusahaan, dan tidak akan melibatkan diri pada pelanggaran hak asasi manusia apapun.
- 4.2 Kami tidak akan mempekerjakan pekerja di bawah umur ataupun melakukan kerja paksa.
- 4.3 Kami akan segera mengambil tindakan perbaikan terhadap perilaku yang tidak diinginkan termasuk setiap pelecehan, kekerasan, merendahkan martabat seseorang atau perilaku yang menyebabkan hilangnya kepercayaan.
- 4.4 Kami akan menghapuskan segala bentuk diskriminasi terhadap jenis kelamin, kebangsaan, agama, ras, dan disabilitas.

- 4.5 Kami akan memberikan dukungan terhadap karyawan dengan memfasilitasi keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.
- 4.6 Kami akan mematuhi dan menjaga standar-standar kesehatan dan keselamatan yang layak di semua tempat kami di seluruh dunia.
- 4.7 Kami akan mendukung upaya karyawan untuk memantau dan meningkatkan kesehatan mental dan fisik mereka.
- 4.8 Kami akan menetapkan praktik-praktik yang menciptakan lingkungan kerja yang adil dan terbuka dan membangun budaya perusahaan yang menghargai hak individu dan memfasilitasi kesempatan yang sama bagi semua.

Prinsip 5: Memastikan tata kelola yang efektif dan kepatuhan

Kami membuat tata kelola perusahaan dan kendali internal yang efektif, dan kami patuh terhadap undang-undang, peraturan, dan aturan lain dan menjaga etika tertinggi di seluruh aktivitas.

- 5.1 Kami akan membuat dan memelihara sistem efektif yang mengatur entitas perusahaan dan kontrol internal untuk memastikan bahwa pengelolaannya transparan, adil, cepat dan menentukan.
- 5.2 Kami akan menerapkan sistem kepatuhan untuk memastikan bahwa kami mematuhi dan menghormati undang-undang dan peraturan yang berlaku, aturan internal dan etika bisnis, serta akan menanggapi kebutuhan masyarakat.
- 5.3 Kami akan membangun sistem *whistleblower* yang dapat digunakan secara anonim untuk melaporkan adanya masalah pelanggaran hukum dan peraturan, aturan internal, atau etika bisnis. Kami tidak akan menoleransi setiap tindakan balasan apapun terhadap *whistleblower* yang menyampaikan laporan untuk alasan yang dapat dibenarkan.
- 5.4 Kami tidak akan menoleransi segala bentuk penyuapan, korupsi, pemasaran yang dilakukan dengan tidak jujur, kartel, perdagangan orang dalam, atau konflik kepentingan. Kami akan melaksanakan semua transaksi sesuai dengan prinsip-prinsip ini, mendorong persaingan yang jujur dan terbuka di pasar.
- 5.5 Perusahaan kami tidak akan memberikan donasi dalam bentuk apa pun kepada politisi atau partai politik, dan kami tidak juga berpartisipasi dalam acara atau kampanye pengumpulan dana yang bertujuan untuk aktivitas politik.
- 5.6 Kami tidak akan melibatkan diri kami sendiri maupun memiliki hubungan dengan gerakan atau kelompok anti sosial yang mempromosikan kegiatan-kegiatan pelanggaran hukum atau mengancam ketenteraman dan keselamatan umum.
- 5.7 Kami akan membangun sistem untuk menyelidiki sumber mineral yang digunakan dalam produk dan rantai pasokan, serta akan menjalankan pengadaan mineral yang bertanggung jawab untuk menghindari penggunaan mineral apapun yang terkait dalam pelanggaran hak asasi manusia, konflik atau perusakan lingkungan.
- 5.8 Kami akan menerapkan praktik terbaik dalam manajemen risiko untuk mencegah risiko agar tidak sampai terjadi dan mengurangi dampak jika memang risiko tersebut telah terjadi.

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, asset, dan informasi

Kami melindungi keselamatan dan keamanan dari jiwa manusia dan asset perusahaan dan kami mempraktikkan perhatian seksama dalam hal mengelola semua informasi.

- 6.1 Kami akan menetapkan dan memelihara sistem untuk memastikan kemanan dan keselamatan dari karyawan Epson, dan begitupula tamu dan pemasok yang berada pada tempat kami.
- 6.2 Kami akan menangani semua aset berwujud maupun tidak berwujud dengan penuh kehati-hatian (laporan keuangan, hak kekayaan intelektual, dan lainnya yang terkait infrastruktur, merek dagang, dan rahasia dagang serta menghormati aset-aset milik pihak lain.
- 6.3 Kami akan mengambil tindakan pencegahan yang sesuai dan diperlukan untuk melindungi informasi, termasuk privasi para pelanggan, pegawai, dan pemegang saham lainnya.
- 6.4 Kami hanya akan menggunakan asset perusahaan (semua bentuk yang telah disebutkan diatas), untuk kepentingan bisnis yang sesuai. Tidak ada toleransi untuk penggunaan yang tidak sah.

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Kami menanyakan para pemasok, saluran penjualan, kolaborator, dan mitra bisnis lain untuk memenuhi standardisasi tertinggi atas berperilaku etis, dan kami berusaha untuk membangun rantai nilai yang bertanggung jawab.

- 7.1 Kami menghormati otonomi dari mitra bisnis kami dan bekerja keras untuk kondisi yang saling menguntungkan.
- 7.2 Kami menjalin kerja sama yang erat dengan para mitra bisnis kami dengan standardisasi - standardisasi ketat yang sama yang dijunjung tinggi oleh Epson dengan mengacu pada hak asasi manusia, kondisi tenaga kerja, lingkungan, kepatuhan, etika, keamanan informasi, dan kualitas. Kami mendukung upaya mereka menuju perbaikan sesuai kebutuhan.
- 7.3 Kami menahan diri dari keterlibatan dalam praktik bisnis yang tidak pantas atau melanggar hukum dalam hubungan kami dengan para mitra bisnis, dan kami mewajibkan para mitra bisnis kami untuk menerapkan pendekatan serupa dalam transaksi mereka.

Prinsip 8: Maju dan berkembang bersama dengan komunitas

Kami akan memberikan kontribusi secara aktif kepada seluruh lingkungan masyarakat dan negara di tempat kami melakukan kegiatan usaha dan menciptakan hubungan agar dapat maju dan berkembang bersama.

- 8.1 Kami mematuhi budaya dan tradisi dari negara dan wilayah di mana kami beroperasi.
- 8.2 Kami akan terlibat dalam dialog terbuka di dalam komunitas kami dan secara aktif berkontribusi untuk mereka.
- 8.3 Kami memelihara suatu budaya di mana karyawan kami didukung untuk berpartisipasi dalam program sukarelawan dan aktivitas lain sebagai anggota masyarakat.

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan

Kami menjaga komunikasi terbuka dengan para pemangku kepentingan kami, dengan memperhatikan pandangan dan saran mereka secara sungguh-sungguh.

- 9.1 Kami akan menghormati budaya dan tradisi lainnya dengan tetap berusaha untuk mengedepankan prinsip etika komunikasi.
- 9.2 Kami akan berkomunikasi secara terbuka dan jujur dengan para pemangku kepentingan kami, serta menetapkan sistem yang tepat untuk membuka informasi.
- 9.3 Kami akan memanfaatkan alat yang tepat dan berguna untuk menyampaikan informasi kepada para pemangku kepentingan kami.
- 9.4 Kami akan memberikan kesempatan dan menetapkan sistem yang tepat untuk terlibat dalam dialog dengan para pemangku kepentingan.
- 9.5 Kami akan memanfaatkan pendapat dan saran dari para pemangku kepentingan kami sebagai bagian vital dalam manajemen perusahaan.

Penutup: Semangat "integritas and usaha" and "kreativitas dan tantangan"

Kami mengambil sebuah pandangan yang luas, global tentang situasi sosial dan pasar ketika menerapkan prinsip-prinsip ini, menanggapi dengan integritas atas ekspektasi pelanggan dan masyarakat kami, mengembangkan kekuatan kami, melakukan upaya untuk mengatasi kelemahan kami, dan terus menciptakan nilai baru.