

Uitgegeven september 2005

Gereviseerd april 2012

Gereviseerd oktober 2017

Gereviseerd april 2021

Herzien in oktober 2022

Gedragsbeginselen voor de onderneming

Epson neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid door de onderstaande principes na te leven en voortdurende verbetering door te voeren op basis van de managementfilosofie, Exceed Your Vision en de onderliggende moraal van 'integriteit en inspanning' en 'creativiteit en uitdaging' te omarmen die we sinds de oprichting van het bedrijf al hebben.

Het onderwerp van deze principes zijn 'wij' (oftewel Epson). Dit is een teken van onze inzet als bedrijf om deze principes na te leven. Het is ook een verklaring dat al het personeel van Epson, inclusief de directie, managers en werknemers, erop moet letten dat ze zich houden aan deze principes.

Principe 1: Nastreven van klanttevredenheid

Principe 2: Behoud van natuur en milieu

Principe 3: Bevorderen van diversiteit en teamwork

**Principe 4: Een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren
waarin de mensenrechten worden gerespecteerd**

**Principe 5: Zorgen voor effectief ondernemingsbestuur en het
naleven van in- en externe regelgeving**

**Principe 6: Zorgen voor de veiligheid van mensen, eigendommen
en informatie**

**Principe 7: Werken met zakelijke partners voor wederzijds
voordeel**

Principe 8: Floreren met de samenleving

**Principe 9: Initiëren van een eerlijke dialoog met onze
stakeholders**

Ter afsluiting: De moraal van 'integriteit en inspanning' en 'creativiteit en uitdaging'

Principe 1: Nastreven van klanttevredenheid

Steeds meer mensen worden fan van Epson omdat wij altijd de behoeften van de klant in acht nemen en veilige en betrouwbare producten en diensten leveren die het leven van onze klanten wereldwijd verrijken en verbeteren.

- a) We leveren producten en diensten van goede kwaliteit die universele ontwerpprincipes weerspiegelen en die eenvoudig te gebruiken zijn voor het merendeel van de bevolking.
- b) We bevorderen een cultuur waarin we van onze fouten leren en we zetten bedrijfsprocessen op om te voorkomen dat problemen zich opnieuw voordoen en om te voorkomen dat ze zich überhaupt voordoen met als doel om waarde te creëren.
- c) We leveren innovatieve producten en diensten die de samenleving ten goede komen en die veel waarde hebben voor de klant door R&D uit te voeren en onze productiecapaciteiten te verbeteren vanuit het oogpunt van de klant.
- d) We stellen de klant voorop door snel, op de juiste manier, oprecht en zorgvuldig op hen te reageren. Wij doen ons best om hun problemen op te lossen.
- e) We verbeteren de kwaliteit van al ons werk en bouwen een sterk klantenvertrouwen op door ons ervan bewust te zijn dat naleving en productveiligheid topprioriteiten zijn.

Principe 2: Behoud van natuur en milieu

We integreren milieuoverwegingen in onze bedrijfsactiviteiten en streven er actief naar om te voldoen aan hoge milieunormen om zo te voldoen aan onze verantwoordelijkheden als een maatschappelijk verantwoorde onderneming.

- a) Harmonie met het milieu is een van de hoogste prioriteiten voor het management van de Epson Group. Bij het ondernemen van onze zakelijke activiteiten zullen we altijd rekening houden met toekomstige generaties en met wat het beste is voor hen.
- b) We zullen ernaar streven om onze impact op het milieu te minimaliseren over de hele levenscyclus van onze producten en diensten, van fabricage tot transport, gebruik en uiteindelijk het weggooien van de producten.
- c) We zullen als onderdeel van de maatschappij deelnemen aan projecten voor behoud en herstel van het milieu.
- d) We zullen het milieubewustzijn bevorderen en onze medewerkers informatie verstrekken om hun inzicht in milieukwesties te vergroten.

Principe 3: Bevorderen van diversiteit en teamwork

We maken ten volle gebruik van de waarde dat een divers personeelsbestand oplevert en creëren synergie tussen het individu en organisaties om de kracht van de organisatie te vergroten en onze doelen te bereiken door middel van samenwerking.

- a) We zullen de idealen van onze managementfilosofie naar onze medewerkers uitdragen en in de praktijk brengen.
- b) We zullen Epson in de best mogelijke positie brengen door een grote diversiteit aan mensen in dienst te nemen en hun unieke vaardigheden effectief in te zetten.
- c) We respecteren de individualiteit van werknemers en onderhouden de relatie tussen het bedrijf en de werknemers op basis van wederzijds vertrouwen.
- d) We zullen onze werknemers verder ontwikkelen door systemen te creëren die hen als individuen in staat stellen hun vaardigheden ten volle te benutten.
- e) We vermelden en delen het doel en de doelstellingen van onze handelingen, bewijzen dat de doelstellingen zijn bereikt en de stemmen de handelingen van het bedrijf en het individu op elkaar af.
- f) Iedereen in de organisatie begrijpt het doel van handelingen, hun rol en werkt als onderdeel van een team.
- g) We omarmen een cultuur waarin doelstellingen worden bereikt door anderen erbij te betrekken, kwesties te bespreken totdat wederzijds begrip en consensus ontstaat, en bouwen aan en behouden wederzijds vertrouwen.
- h) We creëren een cultuur waarin werknemers trots kunnen zijn op hun werk, met zelfvertrouwen kunnen werken en waar samenwerken actief wordt gestimuleerd.

Principe 4: Een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren waarin de mensenrechten worden gerespecteerd

We respecteren de fundamentele rechten van de mens en willen een gezellige, veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren die vrij is van discriminatie.

- a) We zullen geen enkele schending van de mensenrechten tolereren.
- b) We zullen ons niet inlaten met kinderarbeid of dwangarbeid.
- c) We zullen onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen tegen ongewenst gedrag, waaronder intimidatie, geweld, inbreuken op de waardigheid van het individu, of gedrag dat resulteert in verlies van vertrouwen.
- d) We zullen elke vorm van discriminatie op grond van geslacht, nationaliteit, religie, ras en handicap elimineren.
- e) We zullen werknemers ondersteunen door een goede balans tussen werk en persoonlijk leven

mogelijk te maken.

- f) We zullen op alle werkplekken over de hele wereld de juiste gezondheids- en veiligheidsnormen toepassen en handhaven.
- g) We zullen programma's implementeren die et de inspanningen van de werknemers om hun geestelijke en lichamelijke welzijn van onze werknemers ondersteunen. te monitoren en te verbeteren, ondersteunen.
- h) We zullen werkmethoden in het leven roepen die een eerlijke en open werkomgeving creëren en een bedrijfscultuur opbouwen die waarde hecht aan de rechten van individuele personen en die gelijke mogelijkheden biedt voor iedereen.

Principe 5: Zorgen voor effectief ondernemingsbestuur en het naleven van in- en externe regelgeving

We zorgen voor een effectief bestuur van de onderneming en interne controles, we houden ons aan wetten, regelgeving en andere regels en aan de hoogste ethische principes in al onze activiteiten.

- a) We zullen een effectief systeem opzetten en in stand houden dat alle onderdelen van ons bedrijf en interne controlesystemen beheerst om ervoor te zorgen dat het management transparant, eerlijk, wendbaar, en besluitvaardig is.
- b) We zullen systemen van compliance implementeren om ervoor te zorgen dat alle toepasselijke wetten en regelgeving, interne regels en bedrijfsethiek, worden nageleefd en gerespecteerd en we zullen inspelen op de behoeften van de samenleving.
- c) We zullen klokkenluiderssystemen opzetten die anoniem kunnen worden gebruikt om bezorgdheid over schendingen van wetten en voorschriften, interne regels of van de bedrijfsethiek te melden. Wij zullen geen enkele vergelding tolereren tegen klokkenluiders die om gegronde redenen een melding doen.
- d) We zullen geen enkele vorm van omkoperij, corruptie, oneerlijke marketing, kartelvorming, handel met voorkennis of belangenconflict tolereren. We zullen alle transacties uitvoeren overeenkomstig deze principes en op deze manier eerlijke en open concurrentie op de markt bevorderen.
- e) We zullen goede, wederzijds coöperatieve relaties onderhouden met overheden en hun administratieve instanties.
- f) We zullen ons niet inlaten met, of contact onderhouden met anti-sociale bewegingen of groeperingen die activiteiten bevorderen die illegaal zijn of de openbare orde en veiligheid bedreigen.
- g) We zullen een systeem opzetten om de bron te onderzoeken van mineralen die in onze producten en toeleveringsketen worden gebruikt en wij zullen maatregelen nemen om op verantwoorde wijze mineralen te verwerven en te vermijden dat mineralen worden gebruikt die betrokken kunnen zijn bij schendingen van de mensenrechten, conflicten of aantasting van het milieu.
- h) We zullen het beste beleid in praktijk brengen op het gebied van risicomanagement om te voorkomen dat deze risico's bewaarheid worden en hun invloed minimaliseren in het geval ze toch mochten gebeuren.

Principe 6: Zorgen voor de veiligheid van mensen, eigendommen en informatie

We beschermen de veiligheid en beveiliging van mensen en bedrijfseigendommen en we zullen zeer zorgvuldig zijn met het beheer van alle soorten informatie.

- a) We zullen systemen opzetten en onderhouden die de veiligheid en de beveiliging waarborgen van Epson-personeel, alsmede van bezoekers en leveranciers die zich op onze bedrijfslocaties bevinden.
- b) We zullen zorgvuldig omgaan met alle materiële en immateriële activa (financieel, intellectueel en activa van infrastructuur, merk en bedrijfseigen informatie) en respecteren de eigendommen van anderen.
- c) We zullen redelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van bedrijfseigen zakelijke informatie te waarborgen, inclusief de privacy van klanten, werknemers en andere belanghebbenden.
- d) We zullen onze bedrijfsactiva (alle hierboven vermelde vormen) alleen gebruiken voor gepaste zakelijke doeleinden. Ongeautoriseerd gebruik zal niet worden getolereerd.

Principe 7: Werken met zakelijke partners voor wederzijds voordeel

We streven naar wederzijds voordeel in de relaties met onze leveranciers, verkoopkanalen, alliantie partners en andere zakelijke partners, die we vragen om zich te houden aan de hoogste normen van ethisch gedrag terwijl we hun autonomie en onafhankelijkheid blijven respecteren.

- a) Handelingen die neerkomen op omkoping en samenzwering met zakelijke partners zijn strikt verboden. We zullen ons bezighouden met legitieme bedrijfsvoering en eisen dat onze zakelijke partners zich houden aan een non-tolerantie beleid aangaande illegale en onethische zakelijke praktijken.
- b) We zullen onze zakelijke partners houden aan dezelfde strikte normen als Epson zelf aangaande de naleving van wetten en het onderhouden van mensenrechten, goede arbeidsomstandigheden, het milieu, ethiek, kwaliteit en beveiliging van informatie. Epson ondersteunt waar nodig verbeteringen op al deze gebieden.
- c) We zullen open relaties ontwikkelen en onderhouden met onze zakelijke partners en met hen samenwerken om de competitiviteit van onze hele bevoorradingsketen te verhogen, op basis van wederzijds vertrouwen en voor ons wederzijds voordeel.

Principe 8: Floreren met de samenleving

We zullen actief bijdragen aan de samenleving waarin we onze activiteiten ontplooiën alsmede in de internationale gemeenschap, zodat we wederzijds voordelige relaties bevorderen.

- a) We zullen de culturen en tradities van de landen en regio's waarin we actief zijn respecteren.
- b) We zullen een open dialoog aangaan met de plaatselijke en internationale gemeenschappen. We zullen ook actief activiteiten ondernemen die ons aanzien als een goede, maatschappelijk verantwoorde onderneming bevorderen.
- c) We zullen een cultuur bevorderen waarin onze werknemers aangemoedigd worden om vrijwilligerswerk te doen en deel te nemen aan andere activiteiten die het ons mogelijk maken een goede, maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn. We zullen de systemen opzetten die nodig zijn om dergelijke inspanningen te ondersteunen.

Principe 9: Initiëren van een eerlijke dialoog met onze stakeholders

We onderhouden open communicatielijnen met onze stakeholders en nemen hun meningen en suggesties zorgvuldig in overweging.

- a) We zullen andere culturen en tradities respecteren terwijl we blijven streven naar een principiële, ethische communicatie.
- b) We zullen open en eerlijk communiceren met onze stakeholders en zullen gepaste systemen opzetten voor het openbaar maken van informatie.
- c) We zullen gebruik maken van gepaste en nuttige hulpmiddelen om informatie te communiceren aan onze stakeholders.
- d) We zullen gelegenheden bieden en gepaste systemen opzetten om de dialoog met onze stakeholders aan te gaan.
- e) We zullen gebruik maken van de meningen en suggesties van onze stakeholders als een belangrijke hulpbron voor het management van de onderneming.

Ter afsluiting: De moraal van 'integriteit en inspanning' en 'creativiteit en uitdaging'

Bij het implementeren van deze principes werpen we een brede, algemene blik op de maatschappelijke en marktsituatie, reageren we met integriteit op de verwachtingen van onze klanten en de maatschappij, ontwikkelen we onze sterke punten verder, doen we ons best om onze zwakke punten te overwinnen en blijven we nieuwe waarde creëren.