صدر سبتمبر 2005

مراجعة أبريل 2012

مراجعة أكتوبر 2017

مراجعة أبريل 2021

تمت المراجعة في أكتوبر 2022

تاريخ المراجعة: أبريل 2025

مبادئ سلوك الشركات

سوف تعمل إبسون على الوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال الالتزام بالمبادئ الواردة أدناه، وإجراء التحسينات المستمرة وفقًا للفلسفة التي تنتهجها الإدارة، وجوهر شعار الشركة المتمثل في "Exceed Your Vision" (أو "خدمات تفوق التوقعات")، والطابع الأساسي الممثل في "النزاهة وبذل الجهود"، وكذلك "الإبداع وروح التحدي" الذي تحلت به الشركة منذ تأسيسها.

يرتكز محور هذه المبادئ على "نحن" (أي شركة إبسون)، ويدل ذلك على التزامنا كشركة بمراعاة هذه المبادئ. كما يُعد أي سلوك لجميع موظفي شركة إبسون، بمن فيهم الإداريون والمديرون والموظفون، متوافقًا مع هذه المبادئ :

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

المبدأ 3: تعزيز قيمه التنوع والعمل الجماعي

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تُحترم فيها حقوق الإنسان.

المبدأ 5: ضمان الحوكمة الفعالة والامتثال

المبدأ 6: ضمان أمن الناس والأصول المعلومات

المبدأ 7: العمل مع شركاء الأعمال من أجل المنفعة المتبادلة

المبدأ 8: الازدهار مع المجتمع

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

المبدأ الأخير :طابع "النزاهة وبذل الجهود و"الإبداع وروح التحدي

****

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

نواصل كسب المزيد من المعجبين بشركة إبسون من خالل االهتمام باحتياجات العمالء طوال الوقت وتقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوق بها تُسعد عمالءنا وتثري حياتهم في جميع أنحاء العالم.

1. سنقدم منتجات وخدمات عالية الجودة تعكس مبادئ التصميم العالمية، وستكون سهلة الاستخدام أكبر عدد ممكن من الأشخاص.
2. سنعمل على تعزيز ثقافة التعلُّم من أخطائنا وتطوير إجراءات عمل في هذا الخصوص لمنع تكرار المشكلات والحيلولة دون حدوثها بأي حال من
3. الأحوال، من أجل خلق القيمة التي تتناسب مع طموحات عمالئنا.
4. سنواصل تقديم المنتجات والخدمات المبتكرة التي تفيد المجتمع وتحظى بقيمة عالية لدى العمالء من خالل إجراء عمليات البحث والتطوير
5. وتحسين قدرات التصنيع لدينا وفقًا لوجهة نظر العمالء.
6. سنظل نولي اهتما ًما بالعمالء ونتجاوب معهم سريعًا وبالشكل المالئم وبإخالص وعناية، ونبذل قصارى جهدنا لحل مشكالتهم.
7. سنعمل على تحسين جودة جميع ما ننجزه من أعمال واكتساب ثقة العمالء القوية من خالل الحرص دائ ًما على أن يكون االلتزام وسالمة
8. المنتجات ضمن أهم أولوياتنا.

****

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

سندمج الاعتبارات البيئية أي ًظفي أنشطتنا المؤسسية، وسنعمل بنشاط لتلبية المعايير العالية من أجل الوفاء بمسؤولياتنا كمواطنين صالحين في الشركة.

1. الانسجام مع البيئة هو أحد أعلى أولويات إدارة مجموعة "إبسون." سوف نُبقي االجيال القادمة في اعتبارنا عند تقديم اى
2. انشطه تجاريه. وسننظر في كيفية توفير أفضل استمراريه.
3. سنبذل قصارى جهدنا لخفض مستوى التأثيرات البيئية التي نُسببها نحن ومجتمعنا من خلال الدورة الكاملة لمنتجاتنا وخدماتنا، بدءًا من مرحلة التصنيع ووصولاً إلى مراحل النقل والاستخدام والتخلص من المنتجات.
4. سوف نشارك في مشاريع الحفاظ على البيئة وترميمها كعضو في المجتمع.
5. سنعمل على تعزيز الوعي البيئي وتوفير المعلومات لموظفينا لتعزيز فهمهم للقضايا البيئية.

****

المبدأ 3: تعزيز قيمه التنوع والعمل الجماعي

نحرص على االستفادة بشكل كامل من قيمة تنوع القوة العاملة، ونعمل على توطيد أواصر التعاون بين االفراد والمؤسسات من أجل زيادة الفاعلية التنظيمية وتحقيق أهدافنا من خالل العمل الجماعي

1. سنقوم بغرس وممارسة ال مثل العليا لفلسفة اإلدارة.
2. سنضع "إيسون" في أفضل وضع من خالل توظيف أشخاص متنوعين ووضعهم في االماكن الصحيحة.
3. نحترم الموظفين ونبقي العالقات بين الشركة والموظفين مبنية على الثقة.
4. سنقوم بتطوير موظفينا من خالل إنشاء أنظمة تسمح لألفراد باالستفادة من مهاراتهم.
5. سنحدد الغرض من الإجراءات وأهدافها وسنعمد إلى مشاركة ذلك، وسنثبت بالدليل أن أهدافنا قد تحققت، وسنعمل على المواءمة بين إجراءات الشركة وسلوكيات االفراد.
6. سيدرك كل فرد في المؤسسة الغرض من اإلجراءات ودوره والعمل في إطار جماعي كعضو ينتمي إلى فريق.
7. سنتبنى ثقافة تتحقق بها االهداف من خالل إشراك االخرين ومناقشة المشكالت حتى يتم التوصل إلى تفاهم واتفاق متبادلين وإرساء الثقة المتبادلة والحفاظ عليها.
8. سنعمل على تشكيل ثقافة يعتز من خاللها الموظفون بعملهم، ومن ثم يعملون بثقة، ويرتقون بالعمل الجماعي على نحو فعال.

****

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تُحترم فيها حقوق اإلنسان.

نحترم حقوق االنسان االساسية، ونخلق بيئة عمل مبهجة وآمنة وصحية ونزيهة وخالية من التمييز.

1. لن نتهاون مع أي انتهاك لحقوق اإلنسان.
2. لن نشارك في عمالة االطفال أو العمل الجبري.
3. سوف نقوم فوًرا باتخاذ إجراءات تصحيحية ضد السلوك غير المرغوب فيه بما في ذلك أي مضايقة أو عنف أو تخفيض من
4. قيمة الفرد أو أي سلوك يؤدي إلى فقدان الثقة.
5. سنزيل أي أشكال غير مشروعة من التمييز ضد أمور مثل الجنس والجنسية والدين والعرق واإلعاقة.
6. سنوفر بيئة عمل تُمكّن الموظفين من العمل بشعور من الهدف والحماس، مع مراعاة التغيرات التي تطرأ في مختلف مراحل حياتهم

7. سنلتزم بالحفاظ على معايير الصحة والسلامة المناسبة في جميع مواقعنا حول العالم

8. سندعم جهود الموظفين في مراقبة صحتهم العقلية والبدنية والحفاظ عليها وتحسينها

9. سنعزز ثقافة مؤسسية قائمة على العدل والاحترام للفرد، مما يتيح للقوى العاملة المتنوعة فرصًا للنمو، ومواجهة التحديات الجديدة، والاستمتاع بالعمل

****

المبدأ 5: تأكيد الحوكمة واالمتثال الفعاليَّين

نضع حوكمة مشتركة فعالة ورقابة داخلية، ونتبع القوانين واللوائح والقواعد ألخرى، ونحافظ على أعلى ألخالقيات في جميع ألنشطة

1. سنُنشئ ونحافظ على نظام فعال يحكم الكيان المؤسسي والضوابط الداخلية لضمان أن تكون إلدارة شفافة ونزيهة وسريعة

وحاسمة.

2. سنُطبق الامتثال لضمان اتباع واحترام القوانين واألنظمة وفقاً لكل بلد ومنطقة نعمل فيها، والقواعد الداخلية، وأخالقيات العمل وسنستجيب الحتياجات المجتمع

3. سننشئ أنظمة المبلغين عن المخالفات التي يمكن استخدامها بشكل مجهول لإلبالغ عن المخاوف المتعلقة بانتهاكات القوانين واللوائح أو القواعد الداخلية أو أخالقيات العمل ولن نتسامح مع أي ضرر قد يصيب المبلغين عن أي مخالفات مع تقديمهم ألسباب مبررة.

4. لن نتهاون مع أي شكل من أشكال الرشوة، والفساد، والتسويق غير الشريف، والكارتل أو التداول بنا ًءعلى معلومات داخلية أو تضارب المصالح، سوف نقوم بجميع المعامالت وفقًا لهذه المبادئ، التي تعزز المنافسة العادلة والمفتوحة.

5. سنحافظ على عالقة جيدة وتعاونية مع الحكومات وهيئاتها الإدارية

6. لن نقدم تبرعات الشركة من أي نوع للسياسيين أو الأحزاب السياسية، ولن نشارك في الفعاليات أو الحملات التي تهدف إلى جمع التبرعات السياسية

7. لن نشرك أنفسنا أو نتواصل مع أي حركة معادية للمجتمع ، أو جماعة تشجع على ألنشطة غير المشروعة أو التي تهدد النظام العام.

8. سننشئ نظام للتحقق من مصادر المعادن المستخدمة في منتجاتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا، وسنتخذ جميع إلجراءات للحصول على المعادن بشكل مسؤول لتجنب استخدام أي معادن من أي جهة ممكن أن تكون متورطة في انتهاكات حقوق النسان أو نزاعات أو غير مسؤولة بيئياً.

9. سنستخدم أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لمنع تجسد المخاطر والحد من التأثيرات في حال حدوثها.

****

المبدأ 6: ضمان أمن الناس واألصول والمعلومات

نحمي سالمة وأمن الناس وأصول الشركة، ونولي عناية شديدة في إدارة جميع المعلومات.

1. سننشئ ونحتفظ بأنظمة لضمان سالمة وأمن موظفي "إبسون"، فض ًلعن الزائرين أو المتعاقدين في أماكن عملنا.
2. سنتعامل بعناية مع جميع االصول المادية وغير المادية للمجموعة المالية والفكرية، وتلك المتعلقة بالبنية التحتية والعالمة التجارية والمعلومات المملوكة واحترام أصول الآخرين.
3. سوف نتخذ الاحتياطات المعقولة والضرورية لحماية سرية المعلومات التجارية الخاصة، بما في ذلك خصوصية العمال والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.
4. سنستخدم فقط أصول الشركة جميع الأشكال المذكورة أعاله أغراض تجارية مناسبة. لن يتم التهاون مع االستخدام غير المصرح به.

****

المبدأ :7 العمل مع شركاء ألعمال من أجل المنفعة المتبادلة

ونطالب الموردين وقنوات المبيعات والمتعاونين وشركاء الأعمال الآخرين بالالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية، ونحرص جاهدين على إنجاز كل مراحل العمل بطريقة مسؤولة ومحافظة على قيمنا.

1. نراعي استقلالية شركاء الأعمال ونحرص جاهدين على تحقيق المنافع المشتركة.
2. نُلزم شركاء الأعمال بنفس المعايير الصارمة التي تلتزم بها إبسون حفاظًا على حقوق الإنسان وظروف العمل والبيئة والامتثال، والأخلاقيات، وأمن المعلومات ،والجودة وندعم جهودهم الرامية إلى التطوير، إن احتاجوا إلى دعمنا.
3. نمتنع عن المشاركة في الممارسات التجارية غير القانونية أو غير الأخلاقية في علاقاتنا مع شركاء الأعمال، ونطالب شركاء الأعمال بتبني منهج مماثل في تعاملاتهم.

****

المبدأ 8: االزدهار مع المجتمع

سنساهم بنشاط في المجتمعات التي نعمل فيها، وكذلك المجتمع الدولي، مسهلين عالقات المنفعة المتبادلة.

1. نُراعي ثقافات وتقاليد البلدان والمناطق التي نعمل فيها.
2. سنُشارك في حوار مفتوح داخل مجتمعاتنا ونساهم فيها على نحو فعال.
3. نعمل على تعزيز ثقافة يتم من خلالها تشجيع موظفينا على المشاركة في برامج تطوعية وأنشطة أخرى بصفتهم أعضاءً في المجتمع.

****

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

سنحافظ على خطوط اتصال مفتوحة مع أصحاب المصلحة لدينا، مع المراعاة التامة لوجهات نظرهم واقتراحاتهم.

1. سنحترم الثقافات والتقاليد االخرى مع سعينا للمشاركة في التواصل بناءً على المبادئ االخالقية
2. سنتواصل بعقول متفتحة وأمانة مع أصحاب المصلحة، وسن ُظم مناسبة للكشف عن المعلومات
3. سنستخدم االدوات المناسبة لتوصيل المعلومات التي قد يجدها أصحاب المصلحة مفيدة.
4. سنوفر الفرص وتُنشئ أنظمة مناسبة للدخول في حوار مع أصحاب المصلحة.
5. سنستفيد من آراء واقتراحات أصحاب المصلحة كمورد حيوي إلدارة الشركات.
6. سنحترم الثقافات والتقاليد االخرى مع سعينا للمشاركة في التواصل بناءًعلى المبادئ االخالقية.

****

مبدأ الأخير :طابع "النزاهة وبذل الجهود و"الإبداع وروح التحدي

ننظر برؤية شاملة وعامة على الوضع االجتماعي ووضع السوق عند تطبيق هذه المبادئ، ونتحرى ألمانة في االستجابة لتوقعات عمالئنا والمجتمع، ونطور نقاط القوة، ونبذل الجهود للتغلب على نقاط الضعف، ونحرص دوما على خلق قيم جديدة تلبي طموحات الجميع.