

صدر سبتمبر 2005

مراجعة أبريل 2012

مراجعة أكتوبر 2017

مراجعة أبريل 2021

تمت المراجعة في أكتوبر 2022

مبادئ سلوك الشركات

سوف تعمل إيسون على الوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال الالتزام بالمبادئ الواردة أدناه وإجراء التحسينات المستمرة وفقاً لل فلسفة التي تنتهجها الإدارة، وجوهر شعار الشركة المتمثل في "Exceed Your Vision" أو "خدمات تفوق التوقعات"، والطابع الأساسي المتمثل في "النزاهة وبذل الجهود" وكذلك "الإبداع وروح التحدي" الذي تحلت به الشركة منذ تأسيسها.

يرتكز محور هذه المبادئ علينا "نحن" (أي شركة إيسون). ويدل ذلك على التزامنا كشركة بمراعاة هذه المبادئ. كما أنه يُعد أيضاً إقراراً بضرورة توافق سلوك جميع موظفي شركة إيسون، بمن فيهم الإداريون والمديرون والموظفون، مع هذه المبادئ.

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

المبدأ 3: تعزيز قيمه التنوع والعمل الجماعي

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تُحترم فيها حقوق الإنسان.

المبدأ 5: تأكيد الحوكمة والامتثال الفعالين

المبدأ 6: ضمان أمن الناس والأصول والمعلومات

المبدأ 7: العمل مع شركاء الأعمال من أجل المنفعة المتبادلة

المبدأ 8: الازدهار مع المجتمع

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

المبدأ الأخير: طابع "النزاهة وبذل الجهود" و"الإبداع وروح التحدي"

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

نواصل كسب المزيد من المعجبين بشركة إيسون من خلال الاهتمام باحتياجات العملاء طوال الوقت وتقديم منتجات وخدمات آمنة وموثوق بها تُسعد عملاءنا وتثري حياتهم في جميع أنحاء العالم.

- أ) سنقدم منتجات وخدمات عالية الجودة تعكس مبادئ التصميم العالمية، وستكون سهلة الاستخدام لأكثر عدد ممكن من الأشخاص.
- ب) سنعمل على تعزيز ثقافة التعلم من أخطائنا وتطوير إجراءات عمل في هذا الخصوص لمنع تكرار المشكلات والحيلولة دون حدوثها بأي حال من الأحوال، من أجل خلق القيمة التي تتناسب مع طموحات عملائنا.
- ج) سنواصل تقديم المنتجات والخدمات المبتكرة التي تفيده المجتمع وتحظى بقيمة عالية لدى العملاء من خلال إجراء عمليات البحث والتطوير وتحسين قدرات التصنيع لدينا وفقاً لوجهة نظر العملاء.
- د) سنظل نولي اهتماماً بالعملاء ونتجاوب معهم سريعاً وبالشكل الملائم وبإخلاص وعناية، ونبذل قصارى جهدنا لحل مشكلاتهم.
- هـ) سنعمل على تحسين جودة جميع ما ننجزه من أعمال واكتساب ثقة العملاء القوية من خلال الحرص دائماً على أن يكون الالتزام وسلامة المنتجات ضمن أهم أولوياتنا.

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

سندمج الاعتبارات البيئية أيضاً في أنشطتنا المؤسسية، وسنعمل بنشاط لتلبية المعايير العالية من أجل الوفاء بمسؤولياتنا كمواطنين صالحين في الشركة.

أ) الانسجام مع البيئة هو أحد أعلى أولويات إدارة مجموعة "إيسون". سوف تُبقي الأجيال القادمة في اعتبارنا عند تقديم أي أنشطة تجارية. وسننظر في كيفية توفير أفضل استمراريته.

ب) سنسعى جاهدين للحد من الآثار البيئية بطريقة متكاملة طوال دورة حياة المنتجات والخدمات، بدءاً من التصنيع إلى النقل والاستخدام ثم التخلص من المنتجات.

ج) سوف نشارك في مشاريع الحفاظ على البيئة وترميمها كعضو في المجتمع.

د) سنعمل على تعزيز الوعي البيئي وتوفير المعلومات لموظفينا لتعزيز فهمهم للقضايا البيئية.

المبدأ 3: تعزيز قيمه التنوع والعمل الجماعي

نحرص على الاستفادة بشكل كامل من قيمة تنوع القوة العاملة، ونعمل على توطيد أو اصر التعاون بين الأفراد والمؤسسات من أجل زيادة الفاعلية التنظيمية وتحقيق أهدافنا من خلال العمل الجماعي

أ) سنقوم بغرس وممارسة المثل العليا لفلسفة الإدارة.

ب) سنضع "إبسون" في أفضل وضع من خلال توظيف أشخاص متنوعين ووضعهم في الأماكن الصحيحة.

ج) نحترم الموظفين ونبقي العلاقات بين الشركة والموظفين مبنية على الثقة.

د) سنقوم بتطوير موظفينا من خلال إنشاء أنظمة تسمح للأفراد بالاستفادة من مهاراتهم.

هـ) سنحدد الغرض من الإجراءات وأهدافها وسنعمد إلى مشاركة ذلك، وسنثبت بالدليل أن أهدافنا قد تحققت، وسنعمل على المواءمة بين إجراءات الشركة وسلوكيات الأفراد.

و) سيدرك كل فرد في المؤسسة الغرض من الإجراءات ودوره والعمل في إطار جماعي كعضو ينتمي إلى فريق.

ز) سنتبنى ثقافة تتحقق بها الأهداف من خلال إشراك الآخرين ومناقشة المشكلات حتى يتم التوصل إلى تفاهم و اتفاق متبادلين وإرساء الثقة المتبادلة والحفاظ عليها.

ح) سنعمل على تشكيل ثقافة يعتز من خلالها الموظفون بعملهم، ومن ثم يعملون بثقة، ويرتقون بالعمل الجماعي على نحو فعال.

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تُحترم فيها حقوق الإنسان.

نحترم حقوق الانسان الأساسية، ونخلق بيئة عمل مبهجة وآمنة وصحية ونزيهة وخالية من التمييز.

أ) لن نتهاون مع أي انتهاك لحقوق الإنسان.

ب) لن نشارك في عمالة الأطفال أو العمل الجبري.

ج) سوف نقوم فوراً باتخاذ إجراءات تصحيحية ضد السلوك غير المرغوب فيه بما في ذلك أي مضايقة أو عنف أو تخفيض من قيمة الفرد أو أي سلوك يؤدي إلى فقدان الثقة.

د) سنزيل أي أشكال غير مشروعة من التمييز ضد أمور مثل الجنس والجنسية والدين والعرق والإعاقة.

- ه) سندعم أساليب عمل الموظفين التي تُسهل التوازن السليم بين العمل والحياة الشخصية.
- و) سنلتزم ونحافظ على معايير الصحة والسلامة المناسبة في جميع المواقع في جميع أنحاء العالم.
- ز) سندعم جهود الموظفين لمراقبة وتحسين صحتهم العقلية والبدنية..
- ي) سنقوم بتأسيس الممارسات التي تخلق بيئة عمل عادلة ومفتوحة، وتبني ثقافة مؤسسية تُقدر حقوق الأفراد، وتُسهّل تكافؤ الفرص للجميع.

المبدأ 5: تأكيد الحوكمة والامتثال الفعالين

نضع حوكمة مشتركة فعالة ورقابة داخلية، ونتبع القوانين واللوائح والقواعد الأخرى، ونحافظ على أعلى الأخلاقيات في جميع الأنشطة.

أ) سننشئ ونحافظ على نظام فعال يحكم الكيان المؤسسي والضوابط الداخلية لضمان أن تكون الإدارة شفافة ونزيهة وسريعة وحاسمة.

ب) سنطبق نُظْم الامتثال لضمان اتباع واحترام القوانين والأنظمة وفقاً لكل بلد ومنطقة نعمل فيها، والقواعد الداخلية، وأخلاقيات العمل وسنستجيب لاحتياجات المجتمع.

ج) سننشئ أنظمة المبلغين عن المخالفات التي يمكن استخدامها بشكل مجهول للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بانتهاكات القوانين واللوائح أو القواعد الداخلية أو أخلاقيات العمل. ولن نتسامح مع أي ضرر قد يصيب المبلغين عن أي مخالفات مع تقديمهم لأسباب مبررة.

د) لن نتهاون مع أي شكل من أشكال الرشوة، والفساد، والتسويق غير الشريف، والكارتل أو التداول بناءً على معلومات داخلية أو تضارب المصالح. سوف نقوم بجميع المعاملات وفقاً لهذه المبادئ، التي تعزز المنافسة العادلة والمفتوحة.

هـ) سنحافظ على علاقة جيدة وتعاونية مع الحكومات وهيئاتها الإدارية.

و) لن نشرك أنفسنا أو نتواصل مع أي حركة معادية للمجتمع، أو جماعة تشجع على الأنشطة غير المشروعة أو التي تهدد النظام العام والسلامة.

ز) سننشئ نظاماً للتحقق من مصادر المعادن المستخدمة في منتجاتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا، وسننخذ جميع الإجراءات للحصول على المعادن بشكل مسؤول لتجنب استخدام أي معادن من أي جهة ممكن أن تكون متورطة في انتهاكات حقوق الإنسان أو نزاعات أو غير مسؤولة بيئياً.

ي) سنستخدم أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لمنع تجسد المخاطر والحد من التأثيرات في حال حدوثها.

المبدأ 6: ضمان أمن الناس والأصول والمعلومات

نحمي سلامة وأمن الناس وأصول الشركة، ونولي عناية شديدة في إدارة جميع المعلومات.

- أ) سننشئ ونحتفظ بأنظمة لضمان سلامة وأمن موظفي "إيسون"، فضلاً عن الزائرين أو المتعاقدين في أماكن عملنا.
- ب) سنتعامل بعناية مع جميع الأصول المادية وغير المادية للمجموعة (المالية والفكرية، وتلك المتعلقة بالبنية التحتية والعلامة التجارية والمعلومات المملوكة) واحترام أصول الآخرين.
- ج) سوف نتخذ الاحتياطات المعقولة والضرورية لحماية سرية المعلومات التجارية الخاصة، بما في ذلك خصوصية العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- د) سنستخدم فقط أصول الشركة (جميع الأشكال المذكورة أعلاه) لأغراض تجارية مناسبة. لن يتم التهاون مع الاستخدام غير المصرح به.

المبدأ 7: العمل مع شركاء الأعمال من أجل المنفعة المتبادلة

نسعى إلى تحقيق المنفعة المتبادلة مع الموردين وقنوات البيع والمتعاونين وشركاء الأعمال الآخرين الذين نطلب منهم أن يرتقوا إلى أعلى معايير السلوك الأخلاقي مع احترام إدارتهم الذاتية واستقلاليتهم.

- أ) أعمال الرشوة والتواطؤ مع الشركاء التجاريين ممنوعة منعاً باتاً. وسنشارك في الممارسات التجارية السليمة وسنطالب شركاء أعمالنا بالتمسك بسياسة عدم التهاون بشأن الممارسات التجارية غير القانونية وغير الأخلاقية.
- ب) ستسري ذات المعايير الصارمة التي تتبعها "إيسون" على شركائنا في العمل فيما يتعلق بالامتثال للقوانين والحفاظ على حقوق الإنسان، وظروف العمل المناسبة، والبيئة، والأخلاق، والجودة، وأمن المعلومات. ستدعم "إيسون" التحسينات على أي من هذه المجالات حسب الحاجة.
- ج) سنطور ونحافظ على علاقات مفتوحة مع شركائنا في العمل وسنعمل معهم لزيادة القدرة التنافسية لسلسلة التوريد بأكملها، على أساس الثقة المتبادلة ومن أجل المنفعة المتبادلة.

المبدأ 8: الازدهار مع المجتمع

سنساهم بنشاط في المجتمعات التي نعمل فيها، وكذلك المجتمع الدولي، مُسهلين علاقات المنفعة المتبادلة.

أ) سنحترم ثقافات وتقاليد الدول والمناطق التي نعمل فيها.

ب) سنشارك في حوار مفتوح مع المجتمع المحلي والدولي. وأيضًا سنشارك بفعالية في الأنشطة التي تعزز مكانتنا كمواطنين صالحين ملتزمين جيدًا بالقوانين.

ج) سنرعى ثقافة تشجع موظفينا على المشاركة في الأنشطة التطوعية وغيرها من الأنشطة التي تسهل المواطنة الجيدة للشركات. وسنضع النُظم اللازمة لدعم هذه الجهود.

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

سنحافظ على خطوط اتصال مفتوحة مع أصحاب المصلحة لدينا، مع المراعاة التامة لوجهات نظرهم واقتراحاتهم.

أ) سنحترم الثقافات والتقاليد الأخرى مع سعينا للمشاركة في التواصل بناءً على المبادئ الأخلاقية.

ب) سنتواصل بعقول متفتحة وأمانة مع أصحاب المصلحة، وسنؤسس نُظم مناسبة للكشف عن المعلومات.

ج) سنستخدم الأدوات المناسبة لتوصيل المعلومات التي قد يجدها أصحاب المصلحة مفيدة.

د) سنوفر الفرص وننشئ أنظمة مناسبة للدخول في حوار مع أصحاب المصلحة.

هـ) سنستفيد من آراء واقتراحات أصحاب المصلحة كمورد حيوي لإدارة الشركات.

المبدأ الأخير: طابع "النزاهة وبذل الجهود" و"الإبداع وروح التحدي"

ننظر برؤية شاملة وعامة على الوضع الاجتماعي ووضع السوق عند تطبيق هذه المبادئ، ونتحرى الأمانة في الاستجابة لتوقعات عملائنا والمجتمع، ونطور نقاط القوة، ونبذل الجهود للتغلب على نقاط الضعف، ونحرص دومًا على خلق قيم جديدة تلبي طموحات الجميع.